

**Public visé :** Technicien diagnostic spécialisé dans l'info divertissement et au Conseiller Technique Expert

**Effectif :** 8 personnes

**Durée:** 2 jours (14 heures)

**Sanction :** Attestation de formation

**Formateur :** Technique

**Tarif:** 530€ HT

**Équipement(s) à prévoir:** -

**Type:** Présentiel

### Nature de la validation

Attestation de formation

### Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances

### Objectifs

- ✓ Connaître le fonctionnement des systèmes d'info-divertissement de la gamme Volkswagen / SEAT / Skoda / VU
- ✓ Être capable d'intervenir sur ces systèmes en Après-Vente afin de répondre au mieux aux attentes du client.

### Contenu de la formation

- ✓ Technologie Bluetooth
- ✓ Composition Phone
- ✓ Téléphonie
- ✓ Prises USB disponibles
- ✓ Média
- ✓ Navigation
- ✓ Modes de connexion véhicule
- ✓ Affichage tête haute
- ✓ Personnalisation

### Suivi et évaluation

- ✓ QCM d'évaluation de début et de fin
- ✓ QCM de satisfaction

### Moyens pédagogiques

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Expériences entre les participants

### ! Prérequis

### Stage(s) Présentiel(s)

TPRE\_BTG01

TPRE\_BTG02