



# Activation des services e-Remote dans votre e-up!

## Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.

Chère conductrice, cher conducteur, découvrez ici les étapes à suivre pour utiliser les services e-Remote dans votre e-up!. Toutefois, ce document ne décrit pas toutes les fonctions et ne remplace pas non plus le livre de bord du véhicule contenant de nombreuses explications et avertissements importants.

Vous trouverez les questions fréquemment posées sur Car-Net ou We Connect sur le site Internet de Volkswagen [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) à la rubrique «Questions et réponses».

La condition préalable à l'utilisation d'e-Remote est, en plus de la conclusion d'un contrat séparé avec la société Volkswagen AG, un véhicule équipé d'e-Remote. Veuillez noter que seul l'utilisateur autorisé (propriétaire, détenteur, preneur de leasing, conducteur de véhicules de service ou autre) peut activer les services mobiles en ligne et se légitimer en tant qu'utilisateur principal. S'il existe déjà un utilisateur principal pour le véhicule, celui-ci est supprimé par la légitimation d'un nouvel utilisateur principal. La disponibilité des services e-Remote et leurs conditions peuvent varier en fonction du véhicule, du modèle, des équipements et du pays. Vous obtiendrez de plus amples informations sur Car-Net «e-Remote» sur le site [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) ou auprès de votre partenaire VW.



# Voici comment activer e-Remote en quelques étapes simples!

## **Activation de votre eSIM.**

Lors de la livraison de votre nouvelle e-Up!, la carte eSIM est désactivée. Dans cette situation, l'utilisation des services mobiles en ligne (e-Remote) n'est pas possible. Pour utiliser pleinement ces services en ligne (e-Remote) dans votre véhicule, veuillez suivre les étapes suivantes (1 à 5).

### **1. Téléchargez l'application We Connect pour votre smartphone.**

Téléchargez gratuitement l'application We Connect sur l'App Store ou le Google Play Store. Vous y trouverez également l'information sur la version du système d'exploitation de votre smartphone requise pour l'application.

### **2. Créez votre Volkswagen ID avec votre smartphone.**

Accédez à l'univers des services en ligne de Volkswagen.

**2.1** Ouvrir l'application We Connect. Si vous avez déjà un Volkswagen ID, passez directement à l'étape 3 (compléter votre compte utilisateur).

**2.2 Si vous n'avez pas encore de compte Volkswagen ID:** Cliquez sur «Login» pour accéder à l'inscription. Sélectionnez «S'inscrire», puis saisissez votre adresse e-mail et le mot de passe de votre choix.

**2.3** À l'étape suivante, confirmez les conditions d'utilisation de Volkswagen ID et prenez connaissance de la Déclaration de protection des données de Volkswagen.

**2.4** Vous recevrez un e-mail de confirmation. Cliquez sur le lien indiqué dans l'e-mail pour activer votre Volkswagen ID.



### **3. Compléter le compte utilisateur Volkswagen ID.**

L'application We Connect vous guide facilement à travers toutes les étapes nécessaires pour compléter votre compte utilisateur Volkswagen ID personnel. Des informations supplémentaires nécessaires pour activer vos services «e-Remote» Car-Net et les utiliser avec le compte We Connect ID. sont collectées en parallèle. L'application We Connect vous guide à travers les quelques étapes à effectuer pour compléter votre compte utilisateur.

**3.1** Connectez-vous à l'application We Connect avec votre Volkswagen ID.

**3.2** Confirmez l'accès aux données personnelles affichées de votre compte utilisateur Volkswagen ID afin de pouvoir utiliser l'application We Connect. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID.

**3.3** Choisissez votre code PIN de sécurité personnel à 4 chiffres (S-PIN) pour protéger votre compte utilisateur We Connect. La saisie du code PIN est requise pour utiliser les services de sécurité.

**3.4** Confirmez que vous acceptez les conditions générales de vente et que vous avez pris connaissance de la charte de protection des données personnelles en vigueur pour les services en ligne.

**3.5** Vous pouvez déposer la déclaration de consentement au marketing en option. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID. La création du Volkswagen ID est indépendante de la remise de votre déclaration de consentement à des fins de marketing.



#### **4. Ajouter un véhicule.**

Ajoutez votre véhicule dans l'application à l'aide de son numéro d'identification de véhicule (NIV). À l'issue de cette étape, un contrat distinct est conclu avec Volkswagen AG pour l'utilisation des packs de services sélectionnés.

**4.1** Dans l'application We Connect, naviguez jusqu'à l'élément de menu «Ajouter un véhicule».

**4.2** Ajoutez maintenant votre véhicule en saisissant manuellement le NIV.

**4.3** L'eSIM installée dans votre véhicule est alors activée. Confirmez la déclaration de consentement au traitement et à l'enregistrement de vos données. Veuillez noter qu'au cours de cette étape, l'eSIM sera activée dans un premier temps pour une durée limitée. Si les étapes 4.4 à 5.3 ne sont pas terminées dans les 24 heures suivant l'activation, l'eSIM est à nouveau désactivée et le processus doit être redémarré.

**4.4** Les packs de services disponibles pour votre véhicule sont ensuite affichés.

**4.5** Confirmez que vous acceptez les conditions générales de vente et que vous avez pris connaissance de la charte de protection des données personnelles en vigueur pour les services mobiles en ligne. Une fois que vous avez terminé l'inscription, cliqué sur le bouton «Commander pour 0 euro» et reçu la confirmation de commande, vous concluez un contrat séparé avec Volkswagen AG pour l'utilisation des packs de services sélectionnés.



## **5. Activez e-Remote en saisissant le kilométrage.**

En saisissant le kilométrage de votre véhicule, vous vérifiez que vous êtes l'utilisateur principal de votre véhicule et activez les services e-Remote de votre véhicule.

**5.1** Mettez le contact de votre véhicule et lisez le kilométrage total.

**5.2** Saisissez le kilométrage total correspondant au NIV dans l'application.

**5.3** Vous pouvez désormais profiter des avantages des services mobiles en ligne.

Sous réserve de modifications • Version: Mars 2022 • [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



# Mentions légales

Pour utiliser les prestations de Car-Net, vous avez besoin d'un compte utilisateur Volkswagen ID et vous devez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. De plus, un contrat séparé doit avoir été conclu en ligne avec la société Volkswagen AG. Pour utiliser les services pendant toute la durée, vous avez 90 jours à compter de la remise du véhicule pour l'enregistrer sur [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) ou via l'application «Volkswagen We Connect» (disponible sur l'App Store et le Google Play Store). Dans le cas d'une inscription ultérieure, la durée de la période gratuite est raccourcie.

Un smartphone équipé d'un système d'exploitation iOS ou Android, une carte SIM avec option données et un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément et conclu avec votre fournisseur de téléphonie mobile, sont nécessaires pour l'utilisation de l'application gratuite We Connect. La disponibilité des services Car-Net peut varier selon le pays. Ces services sont disponibles pour la durée convenue et peuvent être soumis à des modifications de contenu pendant la durée du contrat. Vous obtiendrez de plus amples informations concernant Car-Net sur [connect.volkswagen-we.com](http://connect.volkswagen-we.com) et auprès de votre partenaire Volkswagen. Des informations sur les conditions tarifaires de la téléphonie mobile sont disponibles auprès de votre fournisseur de téléphonie mobile.