



Démarrage des services We Connect avec l'application We Connect

Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.

Chère Conductrice, cher Conducteur, vous allez découvrir ici comment procéder étape par étape pour pouvoir utiliser We Connect. Cette brochure ne décrit toutefois pas toutes les fonctionnalités et ne remplace donc pas le livre de bord du véhicule qui comporte de nombreuses explications et mises en garde très importantes. Vous trouverez les questions fréquemment posées au sujet de We Connect sur le site Web We Connect de Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com, à l'option de menu «Questions & Réponses».

En plus de la conclusion d'un contrat distinct avec Volkswagen AG, la condition pour utiliser We Connect est de posséder un véhicule équipé de cette fonctionnalité. Veuillez noter que seul l'utilisateur (propriétaire, détenteur, contractant du leasing, chauffeur de véhicule de service ou autres) est en droit d'activer les services mobiles en ligne et de se légitimer comme utilisateur principal. Si le véhicule est déjà associé à un utilisateur principal, ladite association sera supprimée dès lors qu'un nouvel utilisateur principal aura été légitimé.

La disponibilité des services We Connect et leurs conditions peuvent varier en fonction des véhicules, des modèles, des équipements et des pays. Vous trouverez de plus amples informations au sujet de We Connect sur www.connect.volkswagen-we.com et chez votre partenaire Volkswagen.



Voici comment activer We Connect en quelques étapes simples.

Munissez-vous des deux clés de votre véhicule et assurez-vous de pouvoir consulter vos e-mails.

1. Télécharger l'application We Connect

Téléchargez l'application We Connect gratuite depuis l'App Store ou le Google Play Store. Elle est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous y trouverez également l'indication de la version du système d'exploitation nécessaire à l'application de votre smartphone.

2. Créer un Volkswagen ID.

Accédez à l'univers des services en ligne de Volkswagen.

2.1 Ouvrez l'application We Connect. Si vous disposez déjà d'un Volkswagen ID, passez à l'étape 3 (Renseigner son compte utilisateur).

2.2 Si vous ne disposez pas encore de Volkswagen ID : sélectionnez « S'inscrire » et saisissez votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix.

2.3 Dans l'étape suivante, confirmez les conditions d'utilisation du Volkswagen ID et prenez connaissance de la politique de confidentialité à ce sujet.

2.4 Vous pouvez remettre la déclaration de consentement du marketing en option. Vous pouvez revenir sur votre approbation à tout moment dans votre Volkswagen ID. La création du Volkswagen ID est indépendante de la remise de votre déclaration de consentement du marketing.

2.5 Vous recevez un e-mail de confirmation. Cliquez sur le lien que contient l'e-mail pour activer votre Volkswagen ID.



3. Renseigner le Volkswagen ID et conclure le contrat We Connect.

L'application We Connect vous guide facilement à travers toutes les étapes qui vous permettront de renseigner votre Volkswagen ID personnel. Des renseignements supplémentaires nécessaires au démarrage de vos services « We Connect » ainsi qu'à leur utilisation avec l'application We Connect sont collectés à cette occasion.

3.1 Connectez-vous à l'application We Connect à l'aide de votre Volkswagen ID.

3.2 Pour pouvoir utiliser l'application We Connect, confirmez l'accès aux données personnelles du Volkswagen ID qui s'affichent. Vous pouvez revenir sur votre approbation à tout moment dans votre Volkswagen ID.

3.3 L'application We Connect vous aide à renseigner votre compte utilisateur en quelques étapes.

3.4 Choisissez un code PIN de sécurité à 4 chiffres (S-PIN) afin de protéger votre compte utilisateur We Connect. La saisie du code PIN est nécessaire pour l'utilisation de services relevant de la sécurité.

3.5 Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.

4. Ajoutez un véhicule.

Ajoutez votre véhicule dans l'application à l'aide du numéro de châssis. La conclusion de cette étape génère un contrat distinct avec Volkswagen AG qui régit l'utilisation des packs de service choisis.

4.1 Dans l'application We Connect, rendez-vous dans l'option de menu « Ajouter un véhicule ».

4.2 Ajoutez alors votre véhicule en saisissant le n° de châssis manuellement.



4.3 Une fois que le véhicule a bien été ajouté, les packs de service que vous avez choisis pour votre véhicule s'affichent.

4.4 La validation de l'inscription en cliquant sur « Commander dès maintenant pour 0 euro » et la réception de la confirmation de commande génèrent un contrat distinct avec Volkswagen AG qui régit l'utilisation des packs de services choisis.

5. Démarrage avec les deux clés du véhicule

Démarrez les services We Connect à l'aide d'une identification par clé dans votre véhicule.

5.1 Rendez-vous dans votre véhicule muni de vos deux clés de véhicule.

5.2 Dans votre système d'infodivertissement, dans « Menu » -> « Utilisateur », connectez-vous à l'aide de votre Volkswagen ID, puis sélectionnez « Réglages » -> « Devenir utilisateur principal ».

5.3 Suivez la procédure affichée dans le système d'infodivertissement afin de devenir utilisateur principal et d'activer We Connect à l'aide des deux clés de votre véhicule.

5.4 Vous avez ainsi terminé l'inscription et pouvez profiter des avantages des services mobiles en ligne.



Informations légales

Pour utiliser les services We Connect, vous avez besoin d'un Volkswagen ID et devez vous connecter à We Connect avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Il est en outre nécessaire de conclure un contrat en ligne We Connect ou We Connect Plus séparé avec Volkswagen AG. Pour We Connect Plus, vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour enregistrer le véhicule via l'application « Volkswagen We Connect » (disponible dans l'App Store et Google Play Store) et utiliser gratuitement les services pendant toute la durée convenue.

L'utilisation des services mobiles en ligne de We Connect est possible via une connexion Internet intégrée. À l'exception des services « Streaming & Internet » et de certaines In-Car Apps, les frais de données liés à l'utilisation de ces services en Europe sont à la charge de Volkswagen AG dans le cadre de la couverture de réseau. L'utilisation des services « Streaming & Internet », de certaines In-Car Apps et du point d'accès Wi-Fi peut être souscrite, moyennant paiement pour paquets de données, auprès de « Cubic Telecom », notre partenaire externe d'accès mobile et dans le cadre de la couverture de réseau de nombreux pays européens. Vous trouverez des informations sur les conditions, les prix et les pays pris en charge sur <https://vw.cubictelcom.com>. Les services Radio via Internet et Streaming en ligne peuvent également être utilisés via votre appareil mobile (par ex. smartphone) dans la mesure où celui-ci fait office de point d'accès Wi-Fi mobile. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément avec votre fournisseur de téléphonie mobile, et uniquement sur la zone de couverture du fournisseur en question. L'échange de données par Internet peut entraîner des frais supplémentaires à votre charge, selon le tarif de téléphonie mobile dont vous disposez et notamment en cas d'utilisation à l'étranger (par ex. des frais d'itinérance).