



Démarrage des services We Connect dans le véhicule

Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.

Chère Conductrice, cher Conducteur, vous allez découvrir ici comment procéder étape par étape pour pouvoir utiliser We Connect. Cette brochure ne décrit toutefois pas toutes les fonctionnalités et ne remplace donc pas le livre de bord du véhicule qui comporte de nombreuses explications et mises en garde très importantes. Vous trouverez les questions fréquemment posées au sujet de We Connect sur le site Web We Connect de Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com, à l'option de menu « Questions & Réponses ».

En plus de la conclusion d'un contrat distinct avec Volkswagen AG, la condition pour utiliser We Connect est de posséder un véhicule équipé de cette fonctionnalité. Veuillez noter que seul l'utilisateur (propriétaire, détenteur, contractant du leasing, chauffeur de véhicule de service ou autres) est en droit d'activer les services mobiles en ligne et de se légitimer comme utilisateur principal. Si le véhicule est déjà associé à un utilisateur principal, ladite association sera supprimée dès lors qu'un nouvel utilisateur principal aura été légitimé.

La disponibilité des services We Connect et leurs conditions peuvent varier en fonction des véhicules, des modèles, des équipements et des pays. Vous trouverez de plus amples informations au sujet de We Connect sur www.connect.volkswagen-we.com et chez votre partenaire Volkswagen.



Voici comment activer We Connect en quelques étapes simples.

Munissez-vous des deux clés de votre véhicule et assurez-vous de pouvoir consulter vos e-mails.

1. Créer un Volkswagen ID

Si vous disposez déjà d'un Volkswagen ID, connectez-vous avec celui-ci dans votre système d'infodivertissement et passez à l'étape 2 (Ajouter un compte utilisateur).

1.1 L'assistant de configuration s'ouvrira lors de la première connexion. Sinon, vous pouvez aussi créer un nouvel utilisateur dans votre système d'infodivertissement, dans « Menu » → « Utilisateur ».

1.2 Si vous ne disposez pas encore de Volkswagen ID : sélectionnez « S'inscrire » et saisissez votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix

1.3 Confirmez les conditions d'utilisation du Volkswagen ID et prenez connaissance de la politique de confidentialité à ce sujet.

1.4 Vous pouvez remettre la déclaration de consentement du marketing en option. Vous pouvez revenir sur votre approbation à tout moment dans votre Volkswagen ID. La création du Volkswagen ID est indépendante de la remise de votre déclaration de consentement du marketing.

1.5 Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.

Vous recevez un e-mail de confirmation. Cliquez sur le lien que contient l'e-mail pour activer votre Volkswagen ID.



2. Renseigner le Volkswagen ID et conclure le contrat We Connect.

2.1 Connectez-vous dans le système d'infodivertissement, dans « Menu » → « Utilisateur », éventuellement grâce à votre Volkswagen ID.

2.2 Pour pouvoir utiliser les services We Connect, confirmez dans votre système d'infodivertissement l'accès aux données personnelles du Volkswagen ID qui s'affichent.

2.3 Choisissez un code PIN de sécurité à 4 chiffres (S-PIN) afin de protéger votre compte utilisateur We Connect. La saisie du PIN est nécessaire pour l'utilisation de services relevant de la sécurité.

2.4 Si vous le souhaitez, procédez à un paramétrage personnel avant de poursuivre l'inscription.

3. Activer We Connect

3.1 Connectez-vous le cas échéant dans votre véhicule via « Menu » → « Utilisateur » à l'aide de votre Volkswagen ID et choisissez ensuite « Réglages » → « Devenir utilisateur principal ».

3.2 Les packs de service que vous avez choisis pour votre véhicule s'affichent. Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.

3.3 La validation de l'inscription en cliquant sur « Commander dès maintenant pour 0 euro » et la réception de la confirmation de commande génèrent un contrat distinct avec Volkswagen AG qui régit l'utilisation des packs de services choisis.

3.4 Suivez la procédure affichée dans le système d'infodivertissement afin de devenir utilisateur principal et d'activer We Connect à l'aide de la clé de votre véhicule

3.5 Vous avez ainsi terminé l'inscription et pouvez utiliser les services mobiles en ligne.



Informations légales

Pour utiliser les services We Connect, vous avez besoin d'un Volkswagen ID et devez vous connecter à We Connect avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Il est en outre nécessaire de conclure un contrat en ligne We Connect ou We Connect Plus séparé avec Volkswagen AG. Pour We Connect Plus, vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour enregistrer le véhicule via l'application « Volkswagen We Connect » (disponible dans l'App Store et Google Play Store) et utiliser gratuitement les services pendant toute la durée convenue.

L'utilisation des services mobiles en ligne de We Connect est possible via une connexion Internet intégrée. À l'exception des services « Streaming & Internet » et de certaines In-Car Apps, les frais de données liés à l'utilisation de ces services en Europe sont à la charge de Volkswagen AG dans le cadre de la couverture de réseau. L'utilisation des services « Streaming & Internet », de certaines In-Car Apps et du point d'accès Wi-Fi peut être souscrite, moyennant paiement pour paquets de données, auprès de « Cubic Telecom », notre partenaire externe d'accès mobile et dans le cadre de la couverture de réseau de nombreux pays européens. Vous trouverez des informations sur les conditions, les prix et les pays pris en charge sur <https://vw.cubictelcom.com>. Les services Radio via Internet et Streaming en ligne peuvent également être utilisés via votre appareil mobile (par ex. smartphone) dans la mesure où celui-ci fait office de point d'accès Wi-Fi mobile. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément avec votre fournisseur de téléphonie mobile, et uniquement sur la zone de couverture du fournisseur en question. L'échange de données par Internet peut entraîner des frais supplémentaires à votre charge, selon le tarif de téléphonie mobile dont vous disposez et notamment en cas d'utilisation à l'étranger (par ex. des frais d'itinérance).

Pour utiliser l'application gratuite We Connect, il est nécessaire de disposer d'un smartphone doté du système d'exploitation iOS ou Android et d'une carte SIM avec option de données, avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément entre vous le fournisseur de téléphonie mobile.

La disponibilité de chacun des services We Connect et We Connect Plus décrits dans les packs peut différer selon les pays. Les services sont chaque fois disponibles pour la durée du contrat convenue ; au cours de la période de validité contractuelle, leur contenu peut être soumis à modifications et/ou interrompu. Vous trouverez de plus amples informations sur www.connect.volkswagen-we.com et chez votre partenaire Volkswagen. Votre fournisseur de téléphonie mobile vous informera sur ses conditions tarifaires de téléphonie mobile.