



Volkswagen

# Inscription We Connect dans le véhicule

Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.



---

## Chère Conductrice, cher Conducteur,

Vous allez découvrir ici les étapes à franchir pour pouvoir utiliser We Connect.

Cette brochure ne décrit toutefois pas toutes les fonctions et ne remplace par conséquent pas le livre de bord du véhicule qui comporte de nombreuses explications et mises en garde d'importance.

Vous trouverez les questions fréquemment posées au sujet de We Connect sur le site Web We Connect de Volkswagen [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com), à l'option de menu « Aide/FAQ ».

# Prérequis.

---



L'utilisation de We Connect requiert, outre la conclusion d'un contrat avec Volkswagen AG distinct, de s'équiper d'un système de navigation compatible avec We Connect. Veuillez noter que seul le propriétaire, le détenteur ou l'utilisateur autorisé de manière non temporaire uniquement (contractant de leasing, chauffeur de véhicule de service ou autres) est en droit d'activer les services mobiles en ligne et de se légitimer comme utilisateur principal. Si le véhicule est déjà associé à un utilisateur principal, ladite association sera supprimée dès lors qu'un nouvel utilisateur principal aura été légitimé.

La disponibilité des services We Connect et leurs conditions peuvent varier en fonction des véhicules et des pays. Vous trouverez de plus amples informations au sujet de We Connect sur [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) et chez votre partenaire Volkswagen.



## Quatre étapes faciles pour activer We Connect.

**1.** Munissez-vous de la clé de votre véhicule et assurez-vous de pouvoir consulter vos e-mails.

## **2.** Créer un Volkswagen ID

Si vous disposez déjà d'un Volkswagen ID, passez à l'étape 3 (Renseigner son compte utilisateur).

- 2.1** L'assistant de configuration s'ouvrira lors de la première connexion. Sinon, vous pouvez aussi créer un nouvel utilisateur dans votre système d'infodivertissement, sous « Menu » → « Utilisateurs ».
- 2.2** Sélectionnez « Inscription » et saisissez votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix.
- 2.3** Confirmez avoir lu les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Volkswagen ID.
- 2.4** Vous êtes invité à consentir aux actions de marketing. Le cas échéant, vous pouvez revenir sur votre approbation à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID.
- 2.5** Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.
- 2.6** Vous recevez un mail de confirmation. Cliquez sur le lien que contient le mail pour activer votre Volkswagen ID.



## 3. Renseigner son compte utilisateur We Connect

- 3.1 1. Connectez-vous dans le système d'infodivertissement, sous « Menu » → « Utilisateurs », éventuellement grâce à votre Volkswagen ID.
- 3.2 Pour pouvoir utiliser les services We Connect, confirmez l'accès aux données personnelles affichées dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez revenir sur cette approbation à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID.
- 3.3 Choisissez un code PIN de sécurité à 4 chiffres (S-PIN) afin de protéger votre compte utilisateur We Connect. La saisie du PIN est nécessaire pour l'utilisation de services pertinents sur le plan de la sécurité.
- 3.4 Si vous le souhaitez, procédez à un paramétrage personnel avant de poursuivre l'inscription.

## 4. Activer We Connect

- 4.1 Connectez-vous le cas échéant dans votre véhicule via « Menu » → « Utilisateurs » à l'aide de votre Volkswagen ID et choisissez ensuite « Réglages » → « Devenir utilisateur principal ».
- 4.2 Les packs de service que vous avez sélectionnés s'affichent. Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.
- 4.3 Un clic sur le bouton de commande et la réception de la confirmation de commande génèrent un contrat avec Volkswagen AG distinct qui régit l'utilisation des packs de services sélectionnés.
- 4.4 Suivez la procédure affichée dans le système d'infodivertissement afin de devenir utilisateur principal et d'activer We Connect à l'aide de votre clé du véhicule.
- 4.5 Vous avez ainsi terminé l'inscription et pouvez profiter des services mobiles en ligne.

Sous réserve de modifications • Version : Mai 2019

[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG étant en constante recherche d'amélioration de tous ses modèles et versions, les designs, équipements et technologies livrables sont susceptibles de changer à tout moment, ce pour quoi nous comptons sur votre compréhension. Les indications, illustrations et descriptions figurant dans ces instructions ne peuvent être à l'origine d'aucune prétention à faire valoir. La réimpression, la reproduction ou la traduction, en tout ou partie, n'est pas autorisée sans le consentement écrit de Volkswagen AG. Tous les droits émanant de la loi [allemande] sur le droit d'auteur sont exclusivement réservés à Volkswagen AG. Sous réserve de modifications. Fabriqué en Allemagne. Clôture de la rédaction 05.2019

\*Pour utiliser les services We Connect, vous avez besoin d'un compte utilisateur Volkswagen ID et devez vous connecter à We Connect avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Il est en outre nécessaire de conclure un contrat We Connect ou We Connect Plus distinct avec Volkswagen AG au sujet de l'utilisation des services mobiles en ligne. Lors de la première commande de We Connect Plus pour un véhicule neuf, vous disposez de 90 jours, à compter de la remise du véhicule, pour conclure le contrat We Connect sur [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) (délai de première commande). Sinon, toute période initiale proposée à titre gratuit pour We Connect Plus se réduit d'autant de jours séparant le délai de première commande et la conclusion effective du contrat.

L'utilisation des services mobiles en ligne de We Connect est possible via une connexion Internet intégrée. Les éventuels frais que cela entraîne au sein de l'UE, à l'exception des services « Streaming & Internet », sont à la charge de Volkswagen AG. L'utilisation des services « Streaming & Internet » et du point d'accès Wi-Fi peut être souscrite, moyennant paiement pour paquets de données, auprès de « Cubic Telecom », notre partenaire externe d'accès mobile et dans le cadre de la couverture de réseau de nombreux pays européens. Vous trouverez des informations sur les prix et les pays inclus dans le programme sur <https://vw.cubictelecom.com>. Les services Radio via Internet, Radio multisource et Streaming en ligne peuvent également être utilisés via votre appareil mobile (smartphone par ex.) dans la mesure où celui-ci fera office de point d'accès Wi-Fi mobile. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément avec votre fournisseur de téléphonie mobile et seulement sur la zone de couverture du réseau de téléphonie mobile en question. La réception de paquets de données par Internet peut entraîner des coûts supplémentaires à votre charge en fonction du tarif mobile dont vous disposez, et notamment en cas d'exploitation à l'étranger (frais d'itinérance par ex.).

Pour utiliser l'application gratuite We Connect, il est nécessaire d'avoir un smartphone doté du système d'exploitation iOS ou Android et une carte SIM avec option de données, avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément entre vous le fournisseur de téléphonie mobile. Vous trouverez un aperçu de la compatibilité des smartphones sur [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Votre fournisseur de téléphonie mobile vous informera sur les conditions tarifaires des services de télécommunication mobile.

La disponibilité des différents services We Connect et We Connect Plus inclus dans les packs peut varier d'un pays à l'autre. Les services sont disponibles pour la durée du contrat qui a été respectivement convenue à leur sujet. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) et chez votre partenaire Volkswagen.