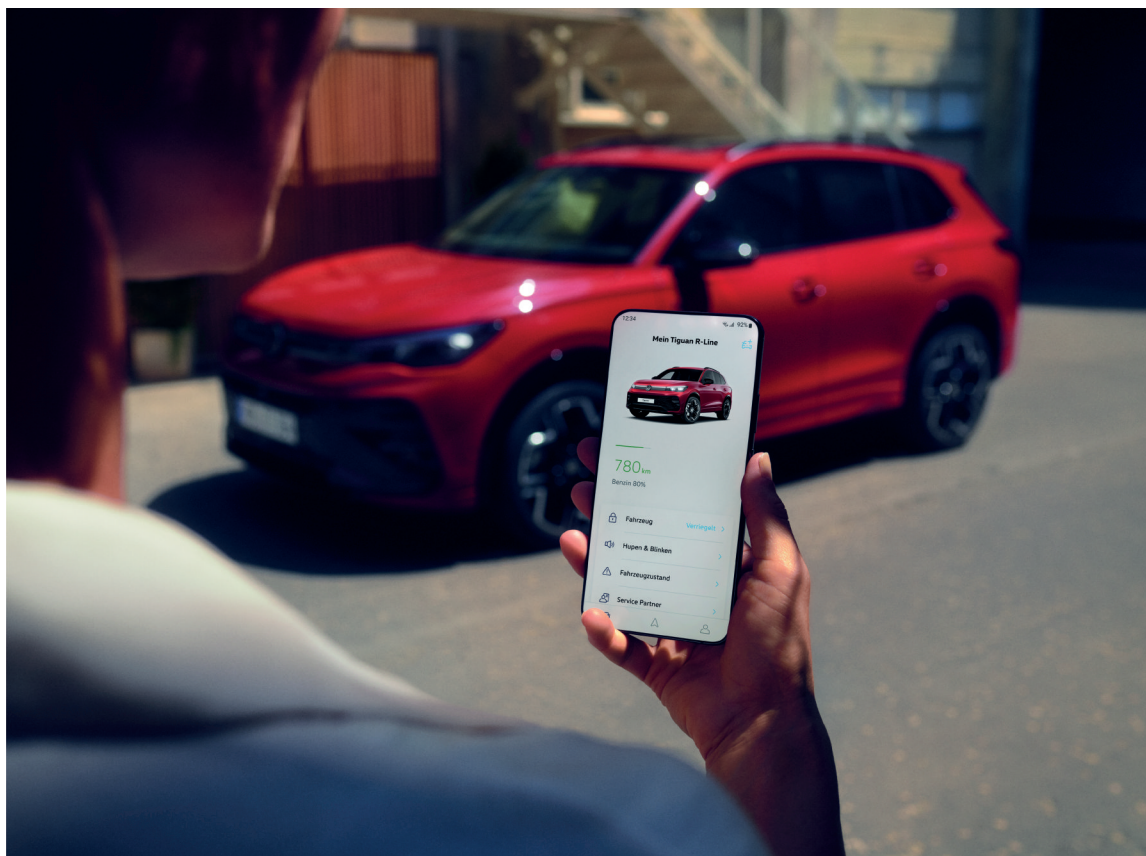




Description des services pour votre Touareg À partir du millésime 2024 Édition 11/2024



Description des services
pour votre Touareg À partir du millésime 2024
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :29.08.2024
Français: 2024.11

Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule présenté soient disponibles comme équipements op-

tionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2024 Volkswagen AG



Sommaire

Services mobiles en ligne

- Introduction 4
- Domaine d'application 4
- Sécurité des données 5
- Vue de la ville en 3D 5
- Heures de départ 6
- Données de conduite 6
- Statut du véhicule 6
- Avertisseur sonore et clignotants 6
- Climatisation 6
- Recharger 7
- Informations 7
- Alarme antivol en ligne 7
- Gracenote en ligne 7
- Mise à jour des cartes en ligne 8
- Recherche de Points d'Intérêt en ligne 8

– Commande vocale en ligne avec ChatGPT	8
– Chauffage stationnaire en ligne	9
– Info trafic en ligne	9
– Infos trafic en ligne	10
– Mise à jour OTA	10
– Appel de dépannage (avec données)	11
– Places de stationnement	11
– Position de stationnement	11
– Calendrier des échéances d'entretien	11
– Stations-service et stations de recharge	12
– Verrouillage et déverrouillage	12
– Radio via Internet	12
– Météo	12
<hr/>	
Index alphabétique	14

Explication des symboles



Cette flèche marque la fin d'une section.

TM

Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-

respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.



Services mobiles en ligne

Introduction

Les services mobiles en ligne offrent une multitude de fonctions numériques, de services et de possibilités de mise en réseau avec votre véhicule via l'application Volkswagen.

Le présent document vous donne un aperçu des conditions requises pour pouvoir utiliser les services. Ce document donne également des indications sur les éventuelles perturbations des services et sur les moyens d'y remédier.



Vous trouverez en outre de plus amples informations sur certains services dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule. <

Domaine d'application

Validité

La présente description des services est valable pour tous les véhicules de la marque Volkswagen Voitures Particulières jusqu'à ce qu'une nouvelle édition soit publiée. Cette description des services contient la description de tous les services mobiles en ligne, quels que soient le véhicule dans lequel ils sont proposés et le portefeuille de services auquel ils sont

rattachés. Elle contient également des descriptions de services et de fonctions qui seront disponibles à une date ultérieure ou qui sont spécifiques à certains pays. Certains services peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu. Dans ces cas, vous ne pouvez pas faire valoir la fourniture de ces services vis-à-vis de Volkswagen AG.

We Connect ou VW Connect

Contrat	Service
Services liés au véhicule	Appel de dépannage (avec données)
	Signalement automatique d'accident
	Statut du véhicule (y compris portes et éclairage)
	Rapport sur l'état du véhicule
	Données de conduite
	Position de stationnement
	Mise à jour OTA
	Calendrier des échéances d'entretien

We Connect Plus ou VW Connect Plus

Contrat	Service
Services liés au véhicule	Avertisseur sonore et clignotants
	Alarme antivol en ligne
	Chauffage stationnaire en ligne
	Verrouillage et déverrouillage
	Heures de départ*
	Climatisation*
	Recharge*

Contrat	Service
Services de navigation	Météo
	Informations
	Info trafic en ligne
	Recherche de Points d'Intérêt en ligne
	Importation des destinations en ligne
	Vue de la ville en 3D
	Stations-service et stations de recharge
	Mise à jour des cartes en ligne
	Infos trafic en ligne
	Places de stationnement
Commande vocale en ligne	

* Uniquement véhicule hybride rechargeable

Contenus de tiers

Certains services peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu. Certains services contiennent des informations extérieures provenant de prestataires tiers, par exemple les représentations cartographiques. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution de l'espace client myVolkswagen, de l'application et des services, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel. Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle.

Sécurité des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services.

Certains services requièrent les données du véhicule afin de vérifier les éléments suivants :

- Le véhicule se déplace-t-il actuellement en respectant les seuils de vitesse définis ?
- Où le véhicule est-il garé ?
- Le véhicule se déplace-t-il à l'intérieur ou à l'extérieur de zones géographiques définies ?

Ces informations sont affichées dans l'espace client myVolkswagen et dans l'application.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation du véhicule. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.

L'exécution de services par l'intermédiaire de l'application peut consommer des données et entraîner des coûts. Le dépassement du volume de données garanti par votre contrat entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services.

Vue de la ville en 3D

Ce service permet d'afficher des villes sélectionnées en 3D haute résolution.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Heures de départ

Ce service vous permet de définir des heures de départ individuelles auxquelles la batterie haute tension doit être chargée ou le véhicule climatisé.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Données de conduite

Ce service vous permet d'afficher des informations relatives au comportement routier de votre véhicule, par exemple sa vitesse moyenne.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Statut du véhicule

Ce service vous permet de garder un œil sur les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, via l'application Volkswagen.

Condition préalable


- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID

- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

 En raison de problèmes ou de coupures de connexion, il peut y avoir des divergences entre les contenus affichés dans l'application et l'état du véhicule. En cas de doute, veuillez relever les informations directement dans le véhicule. <

Avertisseur sonore et clignotants

Ce service vous permet de commander à distance l'avertisseur sonore et le signal de détresse via l'application Volkswagen.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal <

Climatisation

Ce service vous permet de commander la climatisation dans le véhicule dans l'application Volkswagen avant le départ.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :


- Utilisateur principal

Recharger

Ce service vous permet de démarrer et d'arrêter le processus de recharge directement via l'application Volkswagen. Vous pouvez contrôler la durée de recharge restante, l'autonomie actuelle et l'état de charge de la batterie haute tension via l'application Volkswagen.

⚠ AVIS

En cas de batterie haute tension complètement déchargée, une immobilisation prolongée du véhicule peut entraîner une décharge profonde. Cela peut conduire à des dommages irréversibles sur la batterie haute tension.

- Rechargez la batterie haute tension au plus tard au bout de 4 mois si le véhicule n'est pas utilisé pendant une période plus longue.
- Tenez compte du témoin de contrôle jaune  dans le combiné d'instruments numérique.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Informations

Ce service vous permet d'afficher des messages de fournisseurs sélectionnés individuellement dans le système d'infodivertissement. Les messages peuvent être lus à l'aide de la commande vocale.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal



Pour des raisons de sécurité, les messages ne sont plus affichés que de manière limitée dans le système d'infodivertissement à partir d'une vitesse de 6 km/h (environ 4 mph).

Alarme antivol en ligne

Ce service vous envoie une notification via le canal de communication défini lorsque l'alarme antivol en ligne du véhicule s'est déclenchée. Le message vous indique quand l'alarme antivol s'est déclenchée et quels éléments ont été constatés sur votre véhicule.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Gracenote en ligne

Ce service permet de reconnaître les morceaux de musique en cours de lecture et d'afficher la jaquette de l'album. Grâce à l'accès en ligne à la banque de données d'un prestataire tiers, il est possible de télécharger des couvertures d'album qui ne sont pas encore présentes dans le système d'infodivertissement.


Condition préalable

- Compte utilisateur Volkswagen ID
- Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

 L'ajout d'éléments dans la base de données Gracnote du véhicule ne peut s'effectuer que via un accès en ligne.

Mise à jour des cartes en ligne

Ce service permet de mettre à jour régulièrement les données de navigation dans le système d'infodivertissement.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Recherche de Points d'Intérêt en ligne

Ce service vous permet de rechercher en ligne des destinations spéciales (POI), telles que des restaurants, et de recevoir des informations actualisées au jour le jour.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

- Invité
- Utilisateur anonyme

Commande vocale en ligne avec ChatGPT

La commande vocale vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement. La fonction « Commande vocale en ligne » permet au véhicule de répondre à une multitude de questions. Ce n'est que lorsqu'une demande ne peut pas être traitée par la « commande vocale en ligne » que la question est transmise sous forme anonymisée à ChatGPT (connexion à ChatGPT 4.0 mini). Cela permet d'accéder directement à des connaissances en constante expansion basées sur l'IA.

Condition préalable


- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Paramètres de confidentialité : mode en ligne activé


Groupe d'utilisateurs


Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Démarrage de la commande vocale


1. Dites « Salut Volkswagen » ou appuyez brièvement sur la touche  du volant multifonction.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.

Si le mot d'activation est désactivé, la commande vocale ne peut plus être démarrée au moyen du mot d'activation, mais uniquement à l'aide de la touche  du volant multifonction.

 Langues disponibles pour ChatGPT : anglais (Royaume-Uni), français, allemand, italien, espagnol

Désactivation de la commande vocale en ligne

La fonction peut être désactivée dans les réglages de l'application Volkswagen ou dans les paramètres de confidentialité du système d'infodivertissement.

 Les réponses de ChatGPT sont susceptibles de varier, de contenir des informations incomplètes, incorrectes ou non pertinentes, et de porter atteinte aux droits de tiers. Ne vous fiez donc pas aux réponses sans les vérifier à l'aide d'autres sources d'informations. Assurez-vous également que l'utilisation ou la diffusion des réponses, par exemple sur les réseaux sociaux ou sur Internet, ne porte pas atteinte aux droits de tiers (en particulier les droits d'auteur ou les droits à la protection des données personnelles).

Exécution impossible de la « commande vocale en ligne »

- La commande vocale n'est pas disponible dans votre langue.
Sélectionnez une autre langue dans le système d'infodivertissement.
- Prononcez le mot d'activation correct pour la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement.
- Démarrez la commande vocale avec le mot d'activation ou la touche du volant multifonction.
- Les commandes vocales ne sont pas reconnues à cause d'une erreur système. Veuillez vous adresser à un atelier spécialisé et qualifié à cet effet. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen.


La commande vocale en ligne donne des réponses incorrectes


- Énoncez à nouveau la commande vocale de façon claire et compréhensible.
- Formulez autrement la commande vocale.

La commande vocale en ligne n'exécute pas la fonction

- La fonction ne peut pas être exécutée avec la commande vocale (en ligne).
- La fonction n'est pas disponible dans toutes les langues. Sélectionnez dans le système d'infodivertissement une langue qui prend en charge la fonction de la commande vocale (en ligne).
- Les réglages définis pour la fonction concernée empêchent son activation ou exécution.
- Formulez autrement la commande vocale.

Vous trouverez dans le système d'infodivertissement des propositions de commandes vocales dans la langue paramétrée.

 Pour pouvoir mieux utiliser la fonction, autorisez l'envoi de données de localisation.


 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Commande vocale ». <

Chauffage stationnaire en ligne

Ce service vous permet de commander à distance le chauffage stationnaire de votre véhicule à essence ou diesel. Vous pouvez programmer l'activation du chauffage stationnaire pour une heure de départ de votre choix. Le véhicule est alors préchauffé à la température sélectionnée pour l'heure définie.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Selon l'équipement : chauffage stationnaire

 Ce service n'est pas disponible s'il s'agit d'un chauffage stationnaire de deuxième monte.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal <

Info trafic en ligne

Ce service vous permet de recevoir des informations sur les conditions de circulation quasiment en temps réel. Vous êtes ainsi averti à temps des perturbations du trafic et pouvez contourner les bouchons.


Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme


 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Infos trafic en ligne

Ce service permet de mettre à jour automatiquement dans le véhicule les données en ligne relatives aux limitations de vitesse et aux fins de limitation.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

 La mise à jour des données s'effectue quotidiennement ou hebdomadairement, selon le nombre de véhicules ayant détecté les panneaux sur le trajet et confirmé leur validité.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Mise à jour OTA

Les mises à jour OTA vous permettent de tenir à jour le logiciel, le système de navigation et les applications de votre véhicule, par ex. afin d'optimiser le fonctionnement de ce dernier et de vous protéger des logiciels malveillants.

AVERTISSEMENT

Dans des cas très rares, il peut arriver qu'un calculateur ne fonctionne plus correctement suite à une mise à jour OTA. Des dysfonctionnements du calculateur et du véhicule peuvent entraîner de graves accidents et des blessures mortelles.

- Si le véhicule fonctionne ou réagit de manière inhabituelle lors de la conduite, réduisez la vitesse de façon contrôlée.
- Adressez-vous à un atelier spécialisé et qualifié à cet effet. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen.

AVERTISSEMENT

En cas de défaillance du combiné d'instruments suite à une mise à jour OTA, les cadrans, les témoins d'alerte, les symboles et les messages texte ne peuvent plus être affichés. Conduire avec un combiné d'instruments en panne peut entraîner de graves accidents et des blessures mortelles.

- N'utilisez pas le véhicule. Contactez le service client Volkswagen.

AVERTISSEMENT


Les calculateurs sont désactivés et ne fonctionnent pas pendant la durée d'installation du logiciel. Conduire avec des calculateurs désactivés ou ne fonctionnant pas peut entraîner des accidents et des blessures mortelles.

- Effectuez l'installation du logiciel de manière à ne pas gêner les autres usagers de la route.
- N'utilisez jamais votre véhicule lors d'une installation du logiciel.

AVIS


Si des transformations spéciales, ne relevant pas de la responsabilité de Volkswagen AG, ont été effectuées par ex. sur des véhicules d'intervention ou des taxis, il peut arriver qu'après une mise à jour OTA, les fonctions spéciales, telles que le taximètre, ne fonctionnent plus correctement.


- Adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen avant d'exécuter une mise à jour OTA.

 Étant donné que les mises à jour OTA se complètent mutuellement, il est recommandé d'exécuter toutes les mises à jour afin de toujours bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations.


Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

 La mise à jour OTA ne peut pas être interrompue manuellement.

 Une mesure d'augmentation de la puissance ou du rendement, telle qu'une préparation du

moteur, qui n'a pas été effectuée par Volkswagen peut être effacée par une mise à jour OTA.


 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Mises à jour OTA ».


Appel de dépannage (avec données)

Ce service vous permet d'établir automatiquement une communication vocale avec le centre d'appel de dépannage par simple pression sur un bouton. Les données du véhicule sont alors transmises automatiquement, dans la mesure où vos paramètres de confidentialité l'autorisent.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur


 Ce service est spécifique à certains pays.

 Vous ne pouvez établir une communication vocale avec le centre d'appel et transmettre automatiquement les données du véhicule par simple pression sur un bouton qu'après vous être inscrit.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Appel de dépannage ».

Places de stationnement

Ce service vous permet de trouver des places de stationnement et des parkings couverts dans les environs de l'emplacement actuel du véhicule et de consulter le nombre de places libres ainsi que les horaires d'ouverture et les tarifs.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Position de stationnement

Ce service vous indique la dernière position transmise de votre véhicule dans l'application Volkswagen et vous guide directement jusqu'à cet emplacement si nécessaire.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Paramètres de confidentialité : données de localisation activées

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Calendrier des échéances d'entretien

Ce service permet d'interroger automatiquement votre Partenaire Volkswagen sur les messages d'entretien actifs ainsi que sur certains témoins d'alerte relatifs à l'entretien. Vous pouvez également rechercher des Partenaires Volkswagen et sélectionner un Partenaire Volkswagen préféré.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Pour utiliser le « Calendrier des échéances d'entretien », un Partenaire Volkswagen préféré doit être sélectionné et la prise de rendez-vous automatique activée.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Stations-service et stations de recharge

Ce service vous permet d'afficher une vue d'ensemble des stations-service et des lieux de recharge disponibles à proximité immédiate ou le long de votre itinéraire actuel.


Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Verrouillage et déverrouillage

Ce service vous permet de télécommander et de contrôler le verrouillage centralisé du véhicule via l'application Volkswagen. Les portes et le coffre à bagages peuvent être verrouillés et déverrouillés en facilement.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Processus Volkswagen Ident requis
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Radio via Internet

Ce service vous permet de recevoir des stations de radio en ligne et de lire des podcasts en streaming.


Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Radio via internet ».

Météo

Ce service vous permet d'afficher dans le système d'infodivertissement les données météorologiques actuelles de votre position, de votre destination et de vos lieux favoris.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal



Vous pouvez lire la météo actuelle et les prévisions jusqu'à 7 jours ou vous les faire lire à voix haute à l'aide de la commande vocale.



Index alphabétique

A

Actualité de la description des services	4
Alarme antivol en ligne	7
Notification	7
Appel de dépannage	11
Centre d'appel de dépannage	11
Avertisseur sonore et clignotants	6

C

Calendrier des échéances d'entretien	11
Chercher un Partenaire Volkswagen	11
Prise de rendez-vous automatique	11
Chauffage stationnaire en ligne	9
Climatisation	6
Commande vocale en ligne	8
ChatGPT	8
Démarrage	8
Consommation de données de l'application	5

D

Débit de transfert du volume de données	5
Données à caractère personnel	5
Données de conduite	6
Données du véhicule	5

G

Gracenote en ligne	7
---------------------------	---

H

Heures de départ	6
-------------------------	---

I

Info trafic en ligne	9
Informations	7
Infos trafic en ligne	10

M

Météo	12
Mise à jour des cartes en ligne	8
Mise à jour OTA	10
Optimisation du fonctionnement	10
Transformations spéciales	10

P

Places de stationnement	11
Horaires d'ouverture des parkings couverts	11
Places libres dans les parkings couverts	11
Position de stationnement	11
Navigation jusqu'à la position	11
Partage de la position	11

R

Radio via Internet	12
Recharger	7
Recherche de Points d'Intérêt en ligne	8

S

Station-service	12
Stations de recharge	12
Statut du véhicule	6
Portes, glaces, éclairage	6

V

Validité de la description des services	4
Verrouillage et déverrouillage	12
Déverrouillage du véhicule	12
Vue de la ville en 3D	5