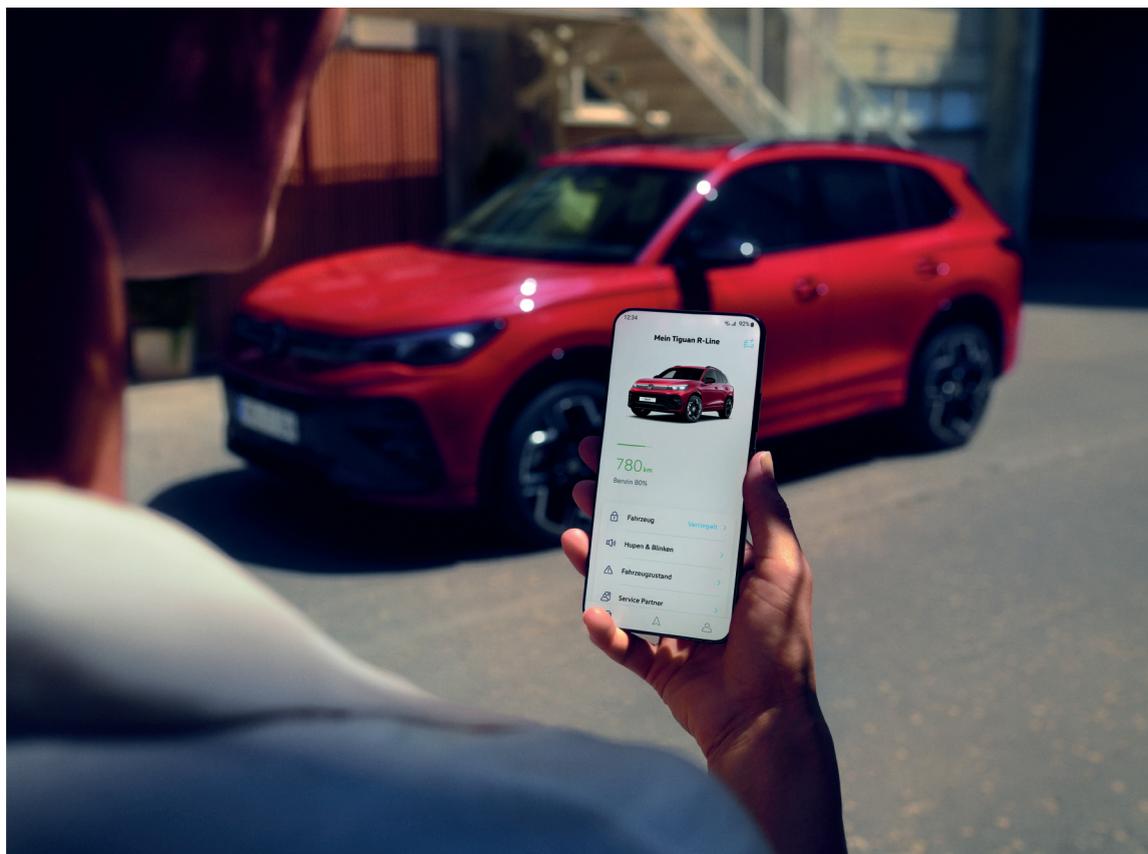




Description des services pour votre Volkswagen À partir du millésime 2019 Édition 11/2024



Description des services
pour votre Volkswagen À partir du millésime 2019
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :29.08.2024
Français: 2024.11

Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule présenté soient disponibles comme équipements op-

tionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2024 Volkswagen AG



Sommaire

Services mobiles en ligne

– Introduction	4
– Domaine d'application	4
– Sécurité des données	6
– Heures de départ	6
– Données de conduite	6
– Statut du véhicule	7
– Rapport sur l'état du véhicule	7
– Notification de zone	8
– Notification de vitesse	8
– Avertisseur sonore et clignotants	9
– Climatisation	9
– Recharger	9
– Alarme antivol en ligne	10
– Mise à jour des cartes en ligne	10
– Calcul de l'itinéraire en ligne	11
– Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT	11

– Commande vocale en ligne	12
– Chauffage stationnaire en ligne et ventilation stationnaire à distance	13
– Info trafic en ligne	14
– Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	14
– Appel de dépannage (avec données)	14
– Places de stationnement	15
– Position de stationnement	15
– Personnalisation	16
– Calendrier des échéances d'entretien	16
– Stations-service et stations de recharge	17
– Verrouillage et déverrouillage	17
– Radio via Internet	18
– Point d'accès Wi-Fi	18

Index alphabétique	19
---------------------------	-----------

Explication des symboles



Cette flèche marque la fin d'une section.

TM

Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-

respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.



Services mobiles en ligne

Introduction

Les services mobiles en ligne offrent une multitude de fonctions numériques, de services et de possibilités de mise en réseau avec votre véhicule via l'application Volkswagen.

Le présent document vous donne un aperçu des conditions requises pour pouvoir utiliser les services. Ce document donne également des indications sur les éventuelles perturbations des services et sur les moyens d'y remédier.



Vous trouverez en outre de plus amples informations sur certains services dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.

Domaine d'application

Validité

La présente description des services est valable pour tous les véhicules de la marque Volkswagen Voitures Particulières jusqu'à ce qu'une nouvelle édition soit publiée. Cette description des services contient la description de tous les services mobiles en ligne, quels que soient le véhicule dans lequel ils sont proposés et le portefeuille de services auquel ils sont

rattachés. Elle contient également des descriptions de services et de fonctions qui seront disponibles à une date ultérieure ou qui sont spécifiques à certains pays. Certains services peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu. Dans ces cas, vous ne pouvez pas faire valoir la fourniture de ces services vis-à-vis de Volkswagen AG.

We Connect ou VW Connect

Contrat	Service	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Services liés au véhicule	Appel de dépannage (avec données)	x	x	x	x
	Statut du véhicule	x	x	x	x
	Rapport sur l'état du véhicule	x	x	x	x
	Données de conduite	x	x	x	x
	Position de stationnement	x	x	x	x
	Calendrier des échéances d'entretien	x	x	x	x
	Recharge*			x	x

* Uniquement véhicule hybride rechargeable

We Connect Plus ou VW Connect Plus

Contrat	Service	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Services liés au véhicule	Verrouillage et déverrouillage	x	x	x	x
	Avertisseur sonore et clignotants	x	x	x	x
	Chauffage stationnaire en ligne	x	x	x	x
	Ventilation stationnaire à distance***			x	x
	Alarme antivol en ligne	x	x	x	x
	Heures de départ*	x	x	x	x
	Climatisation*	x	x	x	x
	Recharge*	x		x	
	Radio via Internet	x	x	x	x
	Point d'accès Wi-Fi	x	x	x	x
	Commande vocale en ligne	x	x	x	
	Assistant vocal en ligne IDA**				x

Contrat	Service	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Services de navigation	Info trafic en ligne	x	x	x	x
	Importation de destinations et d'itinéraires en ligne ou Importation de destinations en ligne	x	x	x	x
	Calcul de l'itinéraire en ligne	x	x	x	x
	Stations-service et stations de recharge	x	x	x	x
	Mise à jour des cartes en ligne	x	x	x	x
	Places de stationnement	x	x	x	x
	Notification de zone		x		x
	Notification de vitesse		x		x

* Uniquement véhicule hybride rechargeable

ouvelle Passat et de la Golf 8 PA sans chauffage stationnaire en option

** Uniquement Golf 8 PA, Passat NF, Tiguan NF

*** Uniquement disponible pour la Golf 8 ou les modèles semi-hybrides du nouveau Tiguan, de la nou-

Véhicules	We Connect Plus ou We Connect Plus		VW Connect ou VW Connect Plus			
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UN ECE	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.2 UN ECE
Arteon	x		x	x		
Golf 8		x			x	
Nouvelle Golf (PA) 8						x
Passat	x					
Nouvelle Passat (NF)						x
Polo	x		x	x		
Sharan	x					
T-Cross	x		x	x		
T-Roc	x		x	x		
T-Roc Cabriolet	x		x	x		
Taigo	x		x	x		
Tiguan	x		x	x		
Tiguan Allspace	x		x			
Nouvelle Tiguan (NF)						x
Touran	x			x		

Contenus de tiers

Certains services peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu. Certains services contiennent des informations extérieures provenant de prestataires tiers, par exemple les représentations cartographiques. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution de l'espace client myVolkswagen, de l'application et des services, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel. Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle. <

Sécurité des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services.

Certains services requièrent les données du véhicule afin de vérifier les éléments suivants :

- Le véhicule se déplace-t-il actuellement en respectant les seuils de vitesse définis ?
- Où le véhicule est-il garé ?
- Le véhicule se déplace-t-il à l'intérieur ou à l'extérieur de zones géographiques définies ?

Ces informations sont affichées dans l'espace client myVolkswagen et dans l'application.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation du véhicule. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.

L'exécution de services par l'intermédiaire de l'application peut consommer des données et entraîner des coûts. Le dépassement du volume de données garanti par votre contrat entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services.

Heures de départ

Ce service vous permet de définir des heures de départ individuelles auxquelles la batterie haute tension doit être chargée ou le véhicule climatisé.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Réglage de la climatisation

Il est possible de mémoriser au total 3 heures de départ différentes pour lesquelles le véhicule doit être climatisé.

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Heures de départ**.
3. Effectuez les réglages de la climatisation pour chaque heure de départ, par exemple l'heure souhaitée, un jour de la semaine ou une plage horaire.

Toutes les heures de départ avec climatisation peuvent être activées simultanément.

Réglage de la recharge

1. Définissez les lieux de recharge dans le système d'infodivertissement du véhicule.
2. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
3. Touchez **Heures de départ**.
4. Touchez le bouton de fonction \bar{x} .
5. Effectuez les réglages de recharge pour le lieu de recharge considéré, par exemple les heures de départ, le jour de la semaine ou des plages horaires.



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, aux rubriques « Programmation de la climatisation et de la ventilation stationnaires » et « Heures de départ (recharge différée) ».

Données de conduite

Ce service vous permet d'afficher des informations relatives au comportement routier de votre véhicule, par exemple sa vitesse moyenne.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Consulter les données de conduite via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Données de conduite**.

Consulter les données de conduite via myVolkswagen

Sur myVolkswagen, le service est affiché dans la section VW Connect ou We Connect dans l'onglet **Tous les trajets**.

Les données suivantes sont affichées :

- Données du dernier trajet, par exemple consommation moyenne de carburant
- Autonomie restante actuelle et kilométrage partiel
- Données à long terme et données depuis le dernier ravitaillement en carburant ou la dernière recharge.

Un calendrier permet de sélectionner, de visualiser et de supprimer des périodes.

Les données peuvent être exportées sous forme de liste Excel, par exemple pour une période donnée.

Statut du véhicule

Ce service vous permet de garder un œil sur les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, via l'application Volkswagen.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Consulter les informations du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.

Les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, peuvent être consultées.



En raison de problèmes ou de coupures de connexion, il peut y avoir des divergences entre les contenus affichés dans l'application et l'état du véhicule. En cas de doute, veuillez relever les informations directement dans le véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule

Ce service vous permet de consulter les messages destinés au conducteur du véhicule ou les besoins d'entretien via myVolkswagen et dans l'application Volkswagen et de planifier des rendez-vous d'entretien. Les informations sur le kilométrage ou les inspections sont affichées.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Afficher le rapport sur l'état du véhicule via myVolkswagen

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
 2. Sélectionnez le véhicule.
 3. Touchez **Afficher le rapport**.
- Les informations détaillées s'affichent.

Afficher le rapport sur l'état du véhicule via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
 2. Touchez **Rapport sur l'état du véhicule**.
- Les informations détaillées s'affichent.

Notification de zone

Ce service vous informe dès que votre véhicule franchit une limite de zone définie par vos soins.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Utilisateur principal requis
- ✓ À partir du millésime 2025

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Fonctionnement

Si le conducteur du véhicule désactive le service dans le véhicule via les paramètres de confidentialité, aucune notification n'est envoyée à l'utilisateur principal.

 Chaque utilisateur doit enregistrer son consentement au service dans le Volkswagen ID, sinon le service est désactivé.

Réglage des notifications de zone

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Touchez **Vos services mobiles en ligne**.
3. Dans la rubrique **Notifications actuelles** : touchez **Afficher tout**.
4. Touchez **Modifier**.
5. Touchez **Notification de zone**.
6. Adaptez les alarmes existantes ou touchez **Nouvelle notification**.
7. Sélectionnez une zone.
8. Sélectionnez la taille de la zone.
9. Effectuez d'autres réglages, tels que l'activation de l'alarme pendant un laps de temps défini.
10. Activez ou désactivez les alarmes dans **Notifications**.

 Vous pouvez créer jusqu'à 10 alarmes via myVolkswagen. Il peut y avoir au maximum 4 notifications actives simultanément.

Notification de vitesse

Ce service vous informe dès qu'un seuil de vitesse que vous avez défini pour votre véhicule est dépassé.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ À partir du millésime 2025

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Fonctionnement

La vitesse maximale autorisée est de 160 km/h (environ 100 mph). Si le conducteur du véhicule désactive le service dans le véhicule via les paramètres de confidentialité, aucune notification n'est envoyée à l'utilisateur principal.

 Chaque utilisateur doit enregistrer son consentement au service dans le Volkswagen ID, sinon le service est désactivé.

Réglage des notifications de vitesse

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Touchez **Vos services mobiles en ligne**.
3. Dans la rubrique **Notifications actuelles** : touchez **Afficher tout**.
4. Touchez **Modifier**.
5. Touchez **Notification de vitesse**.
6. Adaptez les alarmes existantes ou touchez **Nouvelle notification**.
7. Activez ou désactivez la notification de vitesse existante.
Créez une nouvelle notification.
8. Réglez la limite de vitesse.
9. Attribuez un nom à l'alarme.
10. Activez l'alarme pour un laps de temps défini.

 Vous pouvez créer jusqu'à 10 alarmes. Il peut y avoir au maximum 2 notifications actives simultanément.

Avertisseur sonore et clignotants

Ce service vous permet de commander à distance l'avertisseur sonore et le signal de détresse via l'application Volkswagen.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Fonctionnement

Le signal de détresse et l'avertisseur sonore peuvent être télécommandés depuis une distance d'environ 100 mètres (environ 33 pieds).

L'application Volkswagen permet d'activer les types de signaux souhaités.

L'application Volkswagen vous informe de l'activation réussie de l'avertisseur sonore et du signal de détresse.



Les messages peuvent être consultés dans la section « Notifications » de myVolkswagen.

Climatisation

Ce service vous permet de commander la climatisation dans le véhicule dans l'application Volkswagen avant le départ.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Activation de la climatisation

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
L'état de la climatisation est affiché à côté du bouton de fonction.
2. Touchez la dernière température sélectionnée.
3. Réglez la température souhaitée et démarrez la climatisation.

Si le véhicule n'est pas raccordé à une alimentation en courant au moment du démarrage de la climatisation, celle-ci peut être démarrée à l'aide de la batterie haute tension.

Le démarrage de la climatisation est confirmé.



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Climatisation stationnaire ».

Recharger

Ce service vous permet de démarrer et d'arrêter le processus de recharge directement via l'application Volkswagen. Vous pouvez contrôler la durée de recharge restante, l'autonomie actuelle et l'état de charge de la batterie haute tension via l'application Volkswagen.



AVERTISSEMENT

Même si le courant de charge est réduit, le fait de recharger la batterie haute tension sur une installation électrique non adaptée peut entraîner un court-circuit, une décharge électrique, une explosion ou un incendie. Il existe un risque de dommages et de blessures graves, voire mortelles.

- Effectuez la recharge uniquement sur une prise ayant été installée et contrôlée par des spécialistes qualifiés.



AVIS

En cas de batterie haute tension complètement déchargée, une immobilisation prolongée du véhicule peut entraîner une décharge profonde. Cela peut conduire à des dommages irréversibles sur la batterie haute tension.

- Rechargez la batterie haute tension au plus tard au bout de 4 mois si le véhicule n'est pas utilisé pendant une période plus longue.
- Tenez compte du témoin de contrôle jaune dans le combiné d'instruments numérique.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Démarrage du processus de recharge via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction **Batterie**.
La vue de recharge s'affiche.
3. Appuyez sur **Démarrer la recharge**.
L'état de charge s'affiche avec la durée de recharge restante.

 Vous trouverez de plus amples informations sur la recharge dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Recharger la batterie haute tension ».

Alarme antivol en ligne

Ce service vous envoie une notification via le canal de communication défini lorsque l'alarme antivol en ligne du véhicule s'est déclenchée. Le message vous indique quand l'alarme antivol s'est déclenchée et quels éléments ont été constatés sur votre véhicule.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Fonctionnement

L'alarme antivol en ligne est activée automatiquement lors du verrouillage du véhicule. Lorsque le véhicule détecte une tentative de vol, le véhicule active l'avertisseur sonore pendant 30 secondes maximum et les clignotants pendant 5 minutes maximum. L'utilisateur principal reçoit une notification indiquant la raison et l'heure du déclenchement.

 Sur myVolkswagen, les messages sont visibles dans la section « Notifications ».

Activation des notifications de tentative de vol

1. Sélectionnez le véhicule via myVolkswagen.
2. Touchez .
3. Sélectionnez le type de notification.

Les notifications de tentative de vol peuvent être reçues via l'application Volkswagen ou par courrier électronique.

Mise à jour des cartes en ligne

Ce service permet de mettre à jour régulièrement les données de navigation dans le système d'infodivertissement.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active
- ✓ Système d'infodivertissement Discover au minimum

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Fonctionnement

Le matériel cartographique est installé pour les régions d'Europe sous forme de mise à jour OTA.

Les données de navigation de toutes les stations de recharge d'Europe sont mises à jour mensuellement sans qu'il soit nécessaire de se rendre dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

La mise à jour des cartes est lancée automatiquement dès que le véhicule s'approche d'une nouvelle

région dans un rayon d'environ 75 km (environ 47 mi).

La mise à jour ne peut pas être installée pendant la marche du véhicule, mais l'installation démarre une fois que le contact du véhicule est coupé.

Lors du prochain démarrage du véhicule, la mise à jour des cartes est installée automatiquement en l'espace de quelques secondes sur le véhicule et peut être utilisée.



Les données de navigation de 10 régions sélectionnées au maximum sont mises à jour sans déplacement dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

Calcul de l'itinéraire en ligne

Le « calcul de l'itinéraire en ligne » prend en compte les conditions de circulation actuelles et calcule l'itinéraire sélectionné sur la base des données de circulation actuelles.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active
- ✓ Système d'infodivertissement Discover au minimum

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT

L'assistant vocal IDA vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement. La fonction « Assistant vocal en ligne IDA » permet au véhicule de répondre à un grand nombre de questions. Ce n'est que lorsqu'une demande ne peut pas être traitée par « l'assistant vocal en ligne IDA » que la question est transmise sous forme anonymisée à ChatGPT (connexion à ChatGPT version 3.5 Turbo). Cela permet d'accéder directement à des connaissances en constante expansion basées sur l'IA.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ VW Connect Plus ou We Connect Plus pour l'utilisation de fonctions en ligne supplémentaires
- ✓ Paramètres de confidentialité : mode en ligne activé
- ✓ Fonctionnalités en ligne : l'une des langues suivantes est sélectionnée : EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO
- ✓ Au moins système d'infodivertissement Discover avec mise à jour de l'assistant vocal en ligne IDA
- ✓ Aucun volume de données Volkswagen supplémentaire nécessaire

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Démarrage de l'assistant vocal

1. Dites « Salut Volkswagen » ou « Salut IDA » ou appuyez brièvement sur la touche  du volant multifonction.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.

Vous pouvez définir un mot d'activation personnalisé via l'application IDA.

Si le mot d'activation est désactivé dans l'application IDA, l'assistant vocal ne peut plus être démarré à l'aide du mot d'activation, mais uniquement de la touche  du volant multifonction.

 En fonction de la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement, l'assistant vocal IDA est disponible hors ligne ou en ligne.

Utilisation de ChatGPT

L'accès aux connaissances basées sur l'IA de ChatGPT dans le cadre de l'assistant vocal en ligne IDA n'est pas encore activé pour tous les modèles de véhicules.

Désactivation de l'assistant vocal en ligne

La fonction peut être désactivée dans les réglages de l'application Volkswagen ou dans les paramètres de confidentialité du système d'infodivertissement.

 Les réponses de ChatGPT sont susceptibles de varier, de contenir des informations incomplètes, incorrectes ou non pertinentes, et de porter atteinte aux droits de tiers. Ne vous fiez donc pas aux réponses sans les vérifier à l'aide d'autres sources d'informations. Assurez-vous également que l'utilisation ou la diffusion des réponses, par exemple sur les réseaux sociaux ou sur Internet, ne porte pas atteinte aux droits de tiers (en particulier les droits d'auteur ou les droits à la protection des données personnelles).

Exécution impossible de l'« assistant vocal en ligne »

— Assurez-vous que les conditions requises pour l'utilisation du service sont bien remplies. Voir les « Conditions d'utilisation des services en ligne » dans la Notice d'Utilisation.

— L'assistant vocal n'est pas disponible dans votre langue.

Sélectionnez une autre langue dans le système d'infodivertissement.

— Prononcez le mot d'activation correct pour la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement.

— Vérifiez, activez et adaptez si nécessaire le mot d'activation dans les réglages.

— Redémarrez le système d'infodivertissement.

L'assistant vocal en ligne donne des réponses incorrectes

— Énoncez à nouveau la commande vocale de façon claire et compréhensible.

— Formulez autrement la commande vocale.

L'assistant vocal en ligne n'exécute pas la fonction

— La fonction ne peut pas être exécutée par l'assistant vocal (en ligne).

— La fonction n'est pas disponible dans toutes les langues. Sélectionnez dans le système d'infodivertissement une langue qui prend en charge la fonction de l'assistant vocal (en ligne) → page 11.

— Les réglages définis pour la fonction concernée empêchent son activation ou exécution.

— Formulez autrement la commande vocale.

Vous trouverez dans l'application IDA du système d'infodivertissement des suggestions de commandes vocales dans la langue sélectionnée.

 Pour pouvoir mieux utiliser la fonction, autorisez l'envoi de données de localisation.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Assistant vocal IDA ». <

Commande vocale en ligne

Ce service vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Au moins le système d'infodivertissement Discover Pro avec mise à niveau de la commande vocale
- ✓ Pour le système d'infodivertissement Ready 2 Discover, la navigation doit être activée sous forme de mise à niveau.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Démarrage de la commande vocale

Le mot d'activation « Salut Volkswagen » doit être activé dans le système d'infodivertissement. Sans activation, la commande vocale en ligne peut être

utilisée exclusivement à l'aide de la touche  du volant multifonction.

1. Dites « Salut Volkswagen » ou appuyez sur la touche  du volant multifonction.

Le système d'infodivertissement analyse hors ligne les mots prononcés afin de reconnaître le mot d'activation.

2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.

 La commande vocale en ligne est actuellement disponible pour les langues suivantes : allemand, anglais (GB et US), français, espagnol, tchèque, italien.

 La langue dans laquelle vous pouvez interagir avec la commande vocale dépend de la langue sélectionnée dans votre système d'infodivertissement.

Chauffage stationnaire en ligne et ventilation stationnaire à distance

Le service « Chauffage stationnaire en ligne » vous permet de commander à distance le chauffage stationnaire de votre véhicule à essence ou diesel. Vous pouvez programmer l'activation du chauffage stationnaire pour une heure de départ de votre choix. Le véhicule est alors préchauffé à la température sélectionnée pour l'heure définie.

Le service « Ventilation stationnaire à distance » vous permet, à l'aide de l'application Volkswagen, de démarrer la fonction de ventilation de votre véhicule en stationnement ou de programmer les heures de départ souhaitées.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen

 Le service « Chauffage stationnaire en ligne » dépend de l'équipement.

Le service n'est pas disponible s'il s'agit d'un chauffage stationnaire de deuxième monte.

 La « ventilation stationnaire à distance » est disponible pour les véhicules qui ne sont pas équipés du chauffage stationnaire en option. Si le véhicule est équipé du chauffage stationnaire en option, il dispose également de la ventilation stationnaire en tant que mode de fonctionnement du « chauffage stationnaire en ligne ».

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Réglage du chauffage stationnaire en ligne

1. Activez le chauffage stationnaire en ligne dans l'application Volkswagen.
2. Entrez le code PIN pour confirmer.
3. Réglez les heures de départ.

Le véhicule est préchauffé à la température sélectionnée pour ces heures.

 Le chauffage stationnaire en ligne n'est disponible que pour les véhicules à essence et diesel. Sur les véhicules hybrides (VHR) avec chauffage stationnaire thermique, la commande du chauffage d'appoint s'effectue via le service « Climatisation ».

Réglage de la ventilation stationnaire à distance

1. Activez la ventilation stationnaire à distance dans l'application Volkswagen.

Celle-ci permet de consulter l'état et la durée restante.

Il n'est pas possible de régler la durée de la ventilation stationnaire.

L'effet de refroidissement devient perceptible au bout de 10 minutes. La température peut être ensuite être maintenue pendant 10 minutes supplémentaires.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, aux rubriques « Chauffage et climatisation stationnaires » pour les véhicules à essence et diesel et « Climatisation stationnaire » pour les véhicules hybrides.

Info trafic en ligne

Ce service vous permet de recevoir des informations sur les conditions de circulation quasiment en temps réel. Vous êtes ainsi averti à temps des perturbations du trafic et pouvez contourner les bouchons.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne

Ce service vous permet de planifier un itinéraire dans l'application Volkswagen et de l'envoyer au système de navigation du véhicule.

Condition préalable

- Compte utilisateur Volkswagen ID
- Contrat en vigueur
- Application Volkswagen
- Fonction de navigation active
- Au moins le système d'infodivertissement Discover avec mise à niveau de la navigation

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Importation d'un itinéraire

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.

2. Touchez le bouton de fonction Δ .
3. Recherchez une destination via la fonction de recherche.
Une liste de suggestions s'affiche.
4. Touchez une suggestion.
La destination s'affiche sur la carte.
5. Touchez le bouton de fonction Itinéraire.
Le point de départ et la destination s'affichent.
6. Si nécessaire, insérez des destinations intermédiaires.
Un récapitulatif avec les points de départ et d'arrivée, le temps de trajet estimé et la distance s'affiche.
7. Appuyez sur le bouton de fonction Envoyer l'itinéraire.
L'itinéraire est transféré dans le système d'infodivertissement du véhicule.
8. Mettez en marche le système d'infodivertissement dans le véhicule.
L'itinéraire est importé.

◀ L'itinéraire est recalculé pendant la marche. En fonction du trafic, de l'emplacement actuel du véhicule ainsi que de la température, du type et de l'état de charge de la batterie, il peut y avoir des écarts par rapport à la planification initiale effectuée dans l'application.

 Après un certain nombre de destinations importées, les destinations les plus anciennes sont écrasées et ne sont donc plus disponibles.

 En cas d'importation d'itinéraire, les destinations intermédiaires sont importées et l'itinéraire effectif peut différer. ▶

Appel de dépannage (avec données)

Ce service vous permet d'établir automatiquement une communication vocale avec le centre d'appel de dépannage par simple pression sur un bouton. Les données du véhicule sont alors transmises automatiquement, dans la mesure où vos paramètres de confidentialité l'autorisent.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID

✓ Contrat en vigueur



Ce service est spécifique à certains pays.



Vous ne pouvez établir une communication vocale avec le centre d'appel et transmettre automatiquement les données du véhicule par simple pression sur un bouton qu'après vous être inscrit.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Fonctionnement

Un appel de dépannage est déclenché via le panneau tactile dans la console de pavillon ou dans le système d'infodivertissement via le menu Téléphone et le bouton de fonction .

Une communication est établie avec le centre d'appel et les données relatives à l'état et à la position du véhicule sont transmises.

- Jusqu'à ce que l'utilisateur principal soit enregistré, le centre d'appel communique avec vous dans la langue du pays où le véhicule a été construit. Le conducteur doit transmettre les informations pertinentes, telles que la position du véhicule, par téléphone.
- Dès que l'utilisateur principal est enregistré, le centre d'appel communique avec vous dans la langue du pays de l'utilisateur principal et les données pertinentes du véhicule sont transmises de manière automatique.

Le collaborateur du centre d'appel peut vous aider à effectuer un dépannage de fortune, ou faire appel au service de remorquage si nécessaire.

Le centre d'appel peut envoyer une destination de navigation, par exemple un atelier spécialisé, directement au véhicule.



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Appel de dépannage ». <

Places de stationnement

Ce service vous permet de trouver des places de stationnement et des parkings couverts dans les environs de l'emplacement actuel du véhicule et de consulter le nombre de places libres ainsi que les horaires d'ouverture et les tarifs.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Fonction de navigation active
- ✓ Au moins le système d'infodivertissement Discover avec mise à niveau de la navigation

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Fonctionnement

Si des informations sur les places de stationnement libres, les horaires d'ouverture et les tarifs des parkings couverts sont disponibles, elles sont affichées dans ce service.



L'accès à la recherche de places de stationnement est également possible lorsqu'un guidage est en cours. <

Position de stationnement

Ce service vous indique la dernière position transmise de votre véhicule dans l'application Volkswagen et vous guide directement jusqu'à cet emplacement si nécessaire.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Paramètres de confidentialité : données de localisation activées

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Trouver une position de stationnement

1. Touchez le bouton de fonction  dans l'application Volkswagen.

La carte de navigation avec la position actuelle de votre véhicule s'affiche.

L'adresse de la position du véhicule et la distance par rapport à votre propre position s'affichent.

 La position du véhicule peut être partagée avec d'autres personnes via l'application Volkswagen.

 Le transfert de données s'effectue dès que le véhicule est garé. <

Personnalisation

Ce service permet d'enregistrer des réglages personnels, par exemple le réglage des rétroviseurs, dans le compte utilisateur Volkswagen et de les activer dans le véhicule lors de la connexion ou de la sélection du compte utilisateur. Les fonctions du véhicule personnalisables dépendent de l'équipement.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID créé
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID connecté dans le véhicule

 Le service « Personnalisation » dépend de l'équipement du véhicule.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Co-utilisateur
- Invité

Personnalisation hors ligne

Les réglages personnels sont enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen ID et de manière locale dans le véhicule.

Les réglages personnels du conducteur sont chargés et activés dans le véhicule une fois qu'il s'est connecté ou a sélectionné le compte utilisateur Volkswagen ID.

Personnalisation en ligne

En fonction de l'équipement et du pays, le véhicule est doté d'une personnalisation en ligne.

Les réglages personnels sont enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen ID. Les modifications sont synchronisées de manière automatique.

Les réglages personnels du conducteur sont chargés et activés dans le véhicule une fois qu'il s'est connecté ou a sélectionné le compte utilisateur Volkswagen ID.

Après s'être connectés une fois en tant qu'utilisateur invité, les membres de la famille, par exemple, et les autres utilisateurs du véhicule peuvent commencer le trajet avec leurs réglages.

Les réglages personnalisés sont modifiés automatiquement en cas de changement d'utilisateur dans le véhicule. Les réglages sélectionnés par l'utilisateur considéré lors du dernier trajet sont activés.

Si l'utilisateur actif autorise une connexion en ligne du véhicule, tous les comptes utilisateur connectés dans le véhicule peuvent être synchronisés. Tous les utilisateurs du véhicule peuvent ainsi utiliser leurs réglages actuels après activation de leur compte utilisateur dans le véhicule. Pour éviter la mise à jour, veuillez supprimer votre compte utilisateur du véhicule.

 Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ». <

Calendrier des échéances d'entretien

Ce service permet d'interroger automatiquement votre Partenaire Volkswagen sur les messages d'entretien actifs ainsi que sur certains témoins d'alerte relatifs à l'entretien. Vous pouvez également rechercher des Partenaires Volkswagen et sélectionner un Partenaire Volkswagen préféré.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Application Volkswagen
- ✓ Pour utiliser le « Calendrier des échéances d'entretien », un Partenaire Volkswagen préféré doit être sélectionné et le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » activé.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Activation du Calendrier des échéances d'entretien

1. Sélectionnez votre Partenaire Volkswagen préféré via myVolkswagen.

Le Partenaire Volkswagen actuellement sélectionné s'affiche dans la section **VW Connect** ou **We Connect**, sous **Service & Entretien**.

Les données du véhicule sont envoyées automatiquement au Partenaire Volkswagen.

Si un témoin d'alerte relatif à l'entretien indique qu'une révision est nécessaire, une demande de rendez-vous est envoyée.

Le véhicule transmet toutes les données importantes au Partenaire Volkswagen préféré.

Le Partenaire Volkswagen vous contacte via le canal de communication sélectionné pour convenir d'un rendez-vous à l'atelier.

 Il est possible de désactiver manuellement le « Calendrier des échéances d'entretien » ou le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » via myVolkswagen.

Stations-service et stations de recharge

Ce service vous permet d'afficher une vue d'ensemble des stations-service et des lieux de recharge disponibles à proximité immédiate ou le long de votre itinéraire actuel.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur

- ✓ Fonction de navigation active
- ✓ Au moins le système d'infodivertissement Discover avec mise à niveau de la navigation

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité
- Utilisateur anonyme

Fonctionnement

1. Touchez **Navigation** dans le système d'infodivertissement.
2. Recherchez une station-service ou une station de recharge.

Le type d'entraînement du véhicule est automatiquement détecté et affiché.

Les stations-service et les stations de recharge situées à proximité et le long de l'itinéraire sont affichées.

Les fournisseurs et les horaires d'ouverture des stations-service et des stations de recharge environnantes sont affichés.

 Si vous le souhaitez, la recherche peut également démarrer lorsque le niveau de carburant ou l'état de charge de la batterie est inférieur à un niveau défini.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Verrouillage et déverrouillage

Ce service vous permet de télécommander et de contrôler le verrouillage centralisé du véhicule via l'application Volkswagen. Les portes et le coffre à bagages peuvent être verrouillés et déverrouillés en facilité.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Processus Volkswagen Ident requis
- ✓ Application Volkswagen

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal

Déverrouillage du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Pour déverrouiller le véhicule, touchez le bouton de fonction  sur la page d'aperçu.
3. Pour confirmer, saisissez le code PIN ou sélectionnez une méthode de validation biométrique.

La vue repasse à la page d'aperçu.

La notification push Véhicule déverrouillé apparaît sur le bord inférieur de l'écran.

Le bouton de fonction  indique que le véhicule est déverrouillé.



Suivez les mêmes étapes pour verrouiller le véhicule.

Radio via Internet

Ce service vous permet de recevoir des stations de radio en ligne et de lire des podcasts en streaming.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Système d'infodivertissement Discover au minimum



Le volume de données n'est pas inclus pour les véhicules antérieurs à l'UNECE et peut être acheté via Cubic Telecom ou fourni grâce à un partage de connexion d'un smartphone.

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Radio via internet ». <

Point d'accès Wi-Fi

Le point d'accès Wi-Fi intégré peut fournir une connexion Internet stable à jusqu'à huit appareils.

Condition préalable

- ✓ Compte utilisateur Volkswagen ID
- ✓ Contrat en vigueur
- ✓ Volume de données supplémentaire via Cubic Telecom ou partage de connexion d'un smartphone
- ✓ Système d'infodivertissement Discover au minimum

Groupe d'utilisateurs

Le service peut être utilisé par les personnes disposant des rôles et des droits suivants :

- Utilisateur principal
- Invité

Activation du point d'accès Wi-Fi

1. Activez le service dans les réglages du système d'infodivertissement.

Une fois l'enregistrement Cubic terminé, les données peuvent être utilisées via l'antenne du véhicule et le forfait de données Cubic.



Le volume de données n'est pas inclus et peut être acheté via Cubic Telecom ou fourni grâce au partage de connexion d'un smartphone.



Vous trouverez de plus amples informations sur le service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Point d'accès Wi-Fi® ». <

Index alphabétique

A

Actualité de la description des services	4
Alarme antivol en ligne	10
Notification	10
Appel de dépannage	14
Centre d'appel de dépannage	14
Assistant vocal en ligne IDA	11
ChatGPT	11
Démarrage	11
Avertisseur sonore et clignotants	9
Notifications	9

C

Calcul de l'itinéraire en ligne	11
Calendrier des échéances d'entretien	16
Chercher un Partenaire Volkswagen	16
Prise de rendez-vous automatique	16
Chauffage stationnaire en ligne	13
Réglage	13
Climatisation	9
Activation	9
Sans alimentation en courant	9
Commande vocale en ligne	12
Démarrage	12
Consommation de données de l'application	6

D

Débit de transfert du volume de données	6
Données à caractère personnel	6
Données de conduite	6
Consultation	6
Données du véhicule	6

H

Heures de départ	6
Réglage de la climatisation	6
Réglage de la recharge	6

I

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	14
Importation d'un itinéraire	14
Importation de destinations intermédiaires	14
Info trafic en ligne	14

M

Mise à jour des cartes en ligne	10
Mise à jour OTA	10
Stations de recharge	10

N

Notification de vitesse	8
--------------------------------	---

Réglage	8
Notification de zone	8
Réglage	8

P

Personnalisation	16
Changement d'utilisateur	16
Personnalisation en ligne	16
Personnalisation hors ligne	16
Places de stationnement	15
Horaires d'ouverture des parkings couverts	15
Places libres dans les parkings couverts	15
Point d'accès Wi-Fi	18
Volume de données supplémentaire	18
Position de stationnement	15
Navigation jusqu'à la position	15
Partage de la position	15

R

Radio via Internet	18
Volume de données	18
Rapport sur l'état du véhicule	7
Rapport sur l'état du véhicule	7
Planification des rendez-vous d'entretien	7
Recharge	
Démarrage	9
Recharger	9

S

Station de recharge	17
Disponibilité	17
Horaires d'ouverture	17
Type de courant	17
Station-service	17
Distance	17
Horaires d'ouverture	17
Marque de station-service	17
Statut du véhicule	7
Portes, glaces, éclairage	7

V

Validité de la description des services	4
Ventilation stationnaire à distance	13
Réglage	13
Verrouillage et déverrouillage	17
Code PIN	17
Déverrouillage du véhicule	17
Méthode de validation biométrique	17