

**Public visé :** Conseillers Techniques Expert 410

**Effectif:** 3 à 9 personnes maximum

**Durée:** 3 jours (21 heures)

**Sanction:** attestation de la formation

**Type:** Présentiel

**Tarif:** 705€ HT

**Équipement(s) à prévoir:** Chaussures de sécurité.

**Formateur:** Technique

### Nature de la validation

Attestation de la formation.

### Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances.

### Objectifs

- ✓ Etre capable de décrire le fonctionnement des systèmes d'infodivertissement de la gamme Volkswagen
- ✓ Etre capable d'intervenir sur ces systèmes en Après-Vente afin de répondre au mieux aux attentes du client

### Contenu de la formation

- ✓ Gamme MIB
- ✓ RNS 850 Touareg
- ✓ Info-divertissement Up!
- ✓ Système de téléphonie
- ✓ Présentation des systèmes Car-Net

- ✓ Présentation Car-Net E-remote
- ✓ Présentation Car-Net Sécurité et Service
- ✓ Systèmes de navigation
- ✓ Multimédia
- ✓ Vision tête haute

### Suivi et évaluation

- ✓ QCM d'évaluation des WBT
- ✓ Fiche d'appréciation du stage
- ✓ QCM début et fin de stage
- ✓ TP

### Moyens pédagogiques

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Echanges d'expériences entre les participants

### ⚠ Prérequis

### Web Based Training

### Stage(s) Présentiel(s)

TPRE\_BTG02