

**Public visé : Conseiller Technique**  
**Effectif : 9 personnes**  
**Durée: 2 jours (14 heures)**  
**Sanction : Attestation de formation**  
**Formateur : Connectivité**

**Tarif: 530 € HT**  
**Équipement(s) à prévoir: -**  
**Type: Présentiel**

### Nature de la validation

Attestation de formation

### Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances

### Objectifs

- ✓ Être capable de décrire les différentes fonctionnalités des services connectés dans le groupe

### Contenu de la formation

- ✓ Être capable d'utiliser et d'accompagner le client dans l'utilisation des différentes fonctionnalités des services connectés dans le groupe
- ✓ Être capable d'expliquer comment intervenir afin de répondre de façon efficace à la demande du client en après-vente

### Suivi et évaluation

- ✓ QCM dévaluation de début et de fin
- ✓ Fiche d'appréciation du stage

### Moyens pédagogiques

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Expériences entre les participants

### ! Prérequis

#### Web Based Training

#### Stage(s) Présentiel(s)

**TPRE\_ABG72 – Info divertissement multimarque**