



Activer les services We Connect avec l'application We Connect

(pour Composition, Ready 2 Discover, Discover Media et Discover Pro)

Profitez de services mobiles en ligne dans votre Volkswagen.

Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires pour utiliser We Connect. Ce document ne décrit toutefois pas l'ensemble des fonctionnalités et ne peut remplacer le portefeuille de services du véhicule et ses nombreux avertissements et explications. Vous trouverez les questions les plus fréquemment posées sur We Connect sur le site Internet Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com à la section « Q&A ».

Afin de pouvoir utiliser We Connect, vous devez disposer d'un véhicule équipé de la fonction We Connect et conclure un contrat distinct avec Volkswagen AG. Veuillez noter que seul l'utilisateur autorisé (propriétaire, locataire, utilisateur d'un véhicule d'entreprise, etc.) peut activer les services mobiles en ligne et être authentifié comme étant l'utilisateur principal. Si le véhicule dispose déjà d'un utilisateur principal, ce dernier est supprimé lorsqu'un nouvel utilisateur principal est authentifié. La disponibilité des services We Connect et leurs conditions peuvent varier selon le véhicule, le modèle, les équipements et le pays. Vous trouverez plus d'informations concernant We Connect sur le site www.connect.volkswagen-we.com et auprès de votre concessionnaire Volkswagen.



Voici comment activer We Connect en seulement quelques étapes.

Assurez-vous de pouvoir consulter vos e-mails. Si vous utilisez le système de navigation « Ready 2 Discover », « Discover Media » ou « Discover Pro », préparez également les deux clés de votre véhicule.

1. Télécharger l'application We Connect.

Vous pouvez télécharger l'application gratuite Volkswagen We Connect dans l'App Store ou le Google Play Store. L'application est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous trouverez également des informations sur la version du système d'exploitation de votre smartphone nécessaire pour l'application.

2. Créer votre compte utilisateur Volkswagen ID.

Accédez à tout un monde de services mobiles en ligne Volkswagen.

2.1 Ouvrez l'application We Connect. Si vous possédez déjà un compte utilisateur Volkswagen ID, passez à l'étape 3 (terminer la configuration de votre compte utilisateur).

2.2 Si vous ne disposez pas encore d'un compte utilisateur Volkswagen ID : Cliquez sur « Se connecter » dans la zone de connexion. Sélectionnez « S'enregistrer » et saisissez votre adresse e-mail, ainsi que le mot de passe de votre choix.

2.3 Confirmez ensuite que vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Volkswagen ID.

2.4 Vous recevrez alors un e-mail de confirmation. Cliquez sur le lien figurant dans



l'e-mail pour activer votre compte utilisateur Volkswagen ID.

3. Terminer la configuration de votre compte utilisateur Volkswagen ID.

L'application Volkswagen We Connect va ensuite vous guider à travers toutes les étapes nécessaires pour terminer la configuration de votre compte utilisateur Volkswagen ID. Ce processus inclut la collecte d'éléments supplémentaires nécessaires pour activer vos services We Connect et les utiliser avec l'application We Connect.

3.1 Connectez-vous à l'application We Connect avec votre compte utilisateur Volkswagen ID.

3.2 Confirmez l'accès aux données personnelles de votre compte utilisateur Volkswagen ID indiquées pour pouvoir utiliser l'application We Connect. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement via votre compte utilisateur Volkswagen ID.

3.3 L'application We Connect va alors vous guider afin de terminer la configuration de votre compte utilisateur en quelques étapes seulement.

3.4 Choisissez un code PIN à 4 chiffres (S-PIN) pour protéger votre compte utilisateur We Connect. Le code PIN doit être saisi pour pouvoir utiliser des services relatifs à la sécurité.

3.5 Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité pour les services mobiles en ligne.

3.6 Vous pouvez si vous le souhaitez compléter la déclaration de consentement pour les communications marketing. Vous pouvez annuler cet accord à tout moment via votre compte utilisateur Volkswagen ID. La déclaration de consentement pour les communications marketing n'est pas obligatoire pour la création de votre compte



utilisateur Volkswagen ID.

4. Ajouter un véhicule.

Ajoutez votre véhicule via l'application en utilisant le numéro d'identification du véhicule (VIN). Lors de la validation de cette étape, un contrat distinct portant sur l'utilisation des packs de services sélectionnés est établi avec Volkswagen AG.

4.1 Naviguez jusqu'au menu « Ajouter un véhicule. » dans l'application We Connect.

4.2 Ajoutez à présent manuellement votre véhicule en saisissant son code VIN.

4.3 Lorsque vous avez ajouté votre véhicule, les packs de services disponibles pour celui-ci s'affichent.

4.4 Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité pour les services mobiles en ligne. Lorsque vous finalisez votre inscription en cliquant sur « Commander pour 0 € » et à réception de votre confirmation de commande, un contrat distinct avec Volkswagen AG pour les packs de services sélectionnés entre en vigueur.

4.5 Afin d'activer les services, vous devez être identifié comme l'utilisateur principal. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions dans l'application.

5. Activer We Connect avec le code d'activation.

Si vous utilisez « Ready 2 Discover », « Discover Media » ou « Discover Pro », vos services mobiles en ligne sont activés grâce à l'identification par clé de votre véhicule. Dans ce cas, passez à l'étape 6 (Activation à l'aide des deux clés du véhicule). Si vous utilisez la radio Composition, activez les services mobiles en ligne dans votre véhicule grâce au code d'activation qui s'affiche dans l'application.



5.1 Notez le code d'activation affiché dans l'application We Connect et dirigez-vous vers votre véhicule.

5.2 Connectez-vous à votre système d'infodivertissement via « Menu » → « Configuration » → « We Connect ».

5.3 Saisissez le code d'activation de l'application.

5.4 Cliquez sur « Mettre à jour le statut » dans l'application.

5.5 Vous pouvez à présent profiter des avantages offerts par les services mobiles en ligne.

6. Activation à l'aide des deux clés du véhicule.

Si vous utilisez « Ready 2 Discover », « Discover Media » ou « Discover Pro », activez les services We Connect grâce à l'identification par clé de votre véhicule.

6.1 Dirigez-vous vers votre véhicule, muni de vos deux clés.

6.2 Enregistrez-vous à la section « Menu » → « Utilisateur » dans votre système d'infodivertissement avec votre Volkswagen ID, et à la section « Configuration », sélectionnez « Devenir l'utilisateur principal ».

6.3 Suivez les étapes apparaissant dans votre système d'infodivertissement afin de devenir l'utilisateur principal et activez We Connect en utilisant les deux clés de votre véhicule.

6.4 Cliquez sur « Mettre à jour le statut » dans l'application.

6.5 Vous avez terminé votre enregistrement et vous pouvez à présent profiter des avantages offerts par les services mobiles en ligne.



Mentions légales

Pour utiliser les services We Connect, vous avez besoin d'un compte utilisateur Volkswagen ID et vous devez vous connecter à We Connect avec votre nom d'utilisateur et mot de passe. Un contrat distinct We Connect ou We Connect Plus doit également être conclu en ligne avec Volkswagen AG. Concernant We Connect Plus, vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour enregistrer le véhicule sur myvolkswagen.net ou via l'application « We Connect » (disponible dans l'App Store et le Google Play Store) et utiliser les services pendant toute la durée de la période gratuite convenue.

L'utilisation des services mobiles en ligne de We Connect est possible grâce à une connexion internet intégrée. Les frais de données associés à l'utilisation de ces services en Europe, à l'exception des services « Streaming & Internet » et des applications pour voiture, sont à la charge de Volkswagen AG. Pour utiliser les services « Streaming & Internet », les applications pour voiture et le Point d'accès Wi-Fi, des packs de données peuvent être achetés sur Cubic Telecom, notre partenaire externe de téléphonie mobile, et être utilisés dans la zone de couverture réseau de nombreux pays européens. Les données dans ces packs peuvent être utilisées par tous les utilisateurs et occupants du véhicule. Vous trouverez plus d'informations sur les conditions, les prix et les pays concernés sur <https://vw.cubictelecom.com/fr>. Vous pouvez également utiliser la Radio via Internet et le Streaming avec un appareil mobile (par ex. smartphone), en vous assurant qu'il puisse être utilisé comme point d'accès Wi-Fi. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile séparé ou existant entre vous et votre opérateur de réseau mobile, et seulement dans la limite de la zone de couverture du réseau mobile correspondant. Des frais supplémentaires (par exemple, des frais d'itinérance) peuvent survenir lorsque vous échangez des données sur internet, selon votre tarif particulier de téléphonie mobile et notamment lorsque vous utilisez ce service à l'étranger.

La disponibilité des services individuels We Connect et We Connect Plus décrits dans les packs peut différer selon les pays et dépendent du véhicule et de l'équipement. Les services sont disponibles pour la durée du contrat convenue et peuvent être sujets à des changements substantiels ou peuvent cesser durant la période de validité du contrat. Vous trouverez plus d'informations sur le site connect.volkswagen-we.com et auprès de votre concessionnaire Volkswagen. Pour plus d'informations sur les frais de téléphonie mobile, veuillez consulter votre fournisseur de données mobiles.