



Activer We Connect Start dans votre ID.

Profitez de services mobiles en ligne dans votre ID.

Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires pour obtenir les services mobiles en ligne We Connect Start dans votre ID. Ce document ne décrit toutefois pas l'ensemble des fonctionnalités et ne peut remplacer le portefeuille de services du véhicule et ses nombreux avertissements et explications. Vous trouverez les questions les plus fréquemment posées sur We Connect Start sur le site Internet Volkswagen We Connect connect.volkswagen-we.com à la section « Q&A ».

Comme le conclut un accord séparé avec Volkswagen AG, l'utilisation de We Connect Start nécessite un véhicule connecté à Internet et compatible avec We Connect Start. Veuillez noter que seul l'utilisateur autorisé (propriétaire, locataire, utilisateur d'un véhicule d'entreprise, etc.) peut activer les services mobiles en ligne et être authentifié comme étant l'utilisateur principal. La disponibilité des services We Connect Start et leurs conditions peuvent varier selon le véhicule, le modèle, les équipements et le pays. Pour plus d'informations sur We Connect Start, vous pouvez consulter le site connect.volkswagen-we.com ou contacter votre concessionnaire Volkswagen.



Voici comment activer We Connect Start en seulement quelques étapes

1. Se connecter à We Connect.

Pour vous connecter facilement à We Connect, utilisez le système d'infodivertissement de votre véhicule et suivez les étapes permettant d'activer We Connect Start.

1.1 Allez à « **Se connecter à We Connect** » en **utilisant l'assistant : Utiliser en ligne → We Connect (icône globe) → « Se connecter à We Connect »** ou **manuellement via : Paramètres → « Se connecter à We Connect »**

1.2 Cliquez sur « Se connecter »

1.3 Scannez le code pour télécharger et installer l'application We Connect ID.

2. Télécharger l'application We Connect ID.

Téléchargez l'application gratuite We Connect ID. dans l'App Store ou le Google Play Store. L'application est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous trouverez également des informations sur la version du système d'exploitation de votre smartphone nécessaire pour l'application.

3. Créer votre compte utilisateur Volkswagen ID.

Accédez à tout un monde de services en ligne Volkswagen.

3.1 Ouvrez l'application We Connect ID. Si vous possédez déjà un compte utilisateur Volkswagen ID, connectez-vous puis passez à l'étape 4 (Ajouter un véhicule).



3.2 Si vous ne disposez pas encore d'un compte utilisateur Volkswagen ID :

Sélectionnez « S'enregistrer » et saisissez votre adresse e-mail, ainsi que le mot de passe de votre choix.

3.3 Confirmez ensuite que vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Volkswagen ID.

3.4 Vous recevrez alors une confirmation par e-mail. Cliquez sur le lien figurant dans l'e-mail pour activer votre compte utilisateur Volkswagen ID.

4. Ajouter un véhicule.

Ajoutez votre véhicule dans votre compte utilisateur Volkswagen ID via l'application en utilisant le numéro d'identification du véhicule (VIN).

4.1 Dans l'application We Connect ID., allez dans le menu « Ajouter un véhicule ».

4.2 Ajoutez à présent votre véhicule dans votre compte utilisateur en utilisant le scanner VIN ou en saisissant manuellement le code VIN de votre voiture. Vous trouverez le code VIN derrière le pare-brise de votre véhicule ou sur le certificat d'immatriculation.

5. Terminer la configuration de votre compte utilisateur Volkswagen ID.

L'application We Connect ID. va à présent vous guider à travers toutes les étapes nécessaires pour terminer la configuration de votre compte utilisateur Volkswagen ID. Ce processus inclut la collecte d'éléments supplémentaires nécessaires pour activer vos services We Connect et les utiliser avec l'application We Connect ID.

5.1 En confirmant votre compte utilisateur Volkswagen ID, vous acceptez l'accès aux données personnelles indiquées. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement via votre compte utilisateur Volkswagen ID.



5.2 Acceptez les conditions d'utilisation de We Connect Start et la politique de confidentialité pour les services mobiles en ligne.

5.3 À présent, terminez en quelques étapes la configuration de votre compte utilisateur. Ajoutez le pays dans lequel vous résidez, votre prénom, votre nom de famille et un pseudo.

6. Commander un pack de services We Connect Start.

6.1 Après avoir ajouté votre véhicule et terminé la configuration de votre compte utilisateur Volkswagen ID, vous pourrez consulter les packs de services disponibles pour votre véhicule.

6.2 Lorsque vous cliquez sur « Commander pour 0 € », vous devez accepter les conditions d'utilisation de We Connect Start et la politique de confidentialité pour les services mobiles en ligne. Dès réception de votre confirmation de commande, un contrat distinct avec Volkswagen AG pour le pack de services « We Connect Start » sélectionné entre en vigueur.

7. Utiliser le code pour l'activation dans le véhicule.

Nous souhaitons nous assurer que vous êtes le seul utilisateur autorisé, conformément aux conditions d'utilisation We Connect que vous avez acceptées, et que vous seul disposez d'un accès numérique à votre véhicule.

7.1 Naviguez comme indiqué ci-dessous en utilisant l'assistant du système d'infodivertissement de votre véhicule : Utiliser en ligne → We Connect (icône globe) → « Se connecter à We Connect » ou manuellement : Paramètres → « Se connecter à We Connect »



7.2 Merci de scanner le code apparaissant dans le système d'infodivertissement de votre véhicule avec votre smartphone ou d'appuyer sur le bouton « Scanner le code » dans votre application We Connect ID.

7.3 Votre véhicule est à présent connecté et vous pouvez profiter des services mobiles en ligne We Connect Start en lien avec votre ID.

Modifications possibles · Version : Juillet 2021 · www.connect.volkswagen-we.com



Mentions légales

Pour utiliser les services We Connect Start, vous avez besoin d'un compte utilisateur Volkswagen ID et vous devez vous connecter à We Connect Start avec votre nom d'utilisateur et mot de passe. Un contrat distinct We Connect Start doit également être conclu en ligne avec Volkswagen AG. Vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour enregistrer le véhicule sur myvolkswagen.net ou via l'application We Connect ID. (disponible dans l'App Store et le Google Play Store) et pour utiliser les services We Connect Start pendant toute la durée de la période gratuite convenue.

L'utilisation des services mobiles en ligne de We Connect Start est possible grâce à une connexion internet intégrée. Les frais de données associés à l'utilisation de ces services en Europe, à l'exception de la Radio via Internet et des services de Point d'accès Wi-Fi, sont à la charge de Volkswagen AG. Pour utiliser les services Point d'accès Wi-Fi et la Radio via Internet, des packs de données peuvent être achetés auprès de Cubic Telecom, notre partenaire externe de téléphonie mobile, et être utilisés dans la zone de couverture réseau de nombreux pays européens. Les données dans ces packs peuvent être utilisées par tous les utilisateurs et occupants du véhicule. Vous trouverez plus d'informations sur les prix et les pays concernés sur <https://vw.cubictelcom.com/fr>. Vous pouvez également utiliser la « Radio via Internet » et le « Point d'accès Wi-Fi » avec un appareil mobile (par ex. smartphone), en vous assurant qu'il puisse être utilisé comme point d'accès Wi-Fi. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile séparé ou existant entre vous et votre opérateur de réseau mobile, et seulement dans la limite de la zone de couverture du réseau mobile correspondant. Des frais supplémentaires (par exemple, des frais d'itinérance) peuvent survenir lorsque vous échangez des données par internet, selon votre tarif particulier de téléphonie mobile et notamment lorsque vous utilisez ce service à l'étranger.

Pour utiliser l'application gratuite We Connect ID., il est nécessaire de posséder un smartphone doté d'un système d'exploitation iOS ou Android approprié et une carte SIM avec option de données, avec un contrat de données mobiles existant ou pouvant être conclu séparément entre vous et votre fournisseur de données mobiles.

La disponibilité des services individuels décrits dans les packs peut différer selon l'équipement, le véhicule et le pays. Les services sont disponibles pour la durée du contrat convenue et peuvent être sujets à des changements substantiels durant la période de validité du contrat. Vous trouverez plus d'informations sur le site www.connect.volkswagen-we.com et auprès de votre concessionnaire Volkswagen. Pour plus d'informations sur les frais de données mobiles, veuillez consulter votre fournisseur de données mobiles.