



Assistance Crevaison

Arteon/Touareg

Vos services exclusifs

Dépannage sur place ou remorquage

Véhicule de remplacement

Assistance Crevaision Arteon/Touareg



Si une crevaision survenait,
**vous bénéficiez sans aucun frais
de Volkswagen Assistance**

En cas de crevaision :

- Votre véhicule est automatiquement couvert jusqu'à la date de son huitième anniversaire à partir de la date de première mise en circulation.
- Au-delà de cette période, pour continuer à bénéficier d'une assistance gratuite en cas de crevaision, il est nécessaire qu'un 'Service Entretien' soit réalisé dans le réseau de Réparateurs Agréés Volkswagen au minimum tous les 24 mois ou 30000km, au premier des deux termes atteint.



En cas de panne, d'accident ou de crevaision

Appelez le

0 800 22 4000

Appel non surtaxé

ou le 00 33 426 298 770 depuis l'étranger.

Les services dont vous bénéficiez en cas de crevaision

Dépannage sur place ou remorquage :

- Volkswagen Assistance organise et prend en charge les frais de dépannage de votre véhicule sur le lieu de la crevaision.
- Ou les frais de remorquage jusqu'au Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche (ou celui de votre choix dans un rayon de 30 kilomètres) dans le cas où votre véhicule ne peut être réparé sur place.

Véhicule de remplacement⁽¹⁾ :

Si votre véhicule doit être remorqué jusqu'au Réparateur Agréé Volkswagen pour une réparation de plus de 3 heures, un véhicule de remplacement sera mis à votre disposition, selon disponibilité, pour une durée de 48 heures maximum.

Volkswagen Assistance mettra gratuitement à votre disposition un véhicule de location de catégorie équivalente au vôtre, selon disponibilité (hors équipements optionnels et additionnels).

Retrouvez l'ensemble des conditions et modalités de Volkswagen Assistance sur volkswagen.fr, rubrique 'Volkswagen Assistance' ou renseignez-vous auprès du service clients au 09 69 36 86 41 (appel non surtaxé) ou relations.clients@volkswagenfr.com qui pourra vous envoyer les conditions générales sur simple demande. (1) La prestation concernant le véhicule de remplacement n'est valable qu'en France métropolitaine, Andorre et Monaco.

Volkswagen Group France, SA au capital de 198 502 510€, 11 av. de Boursonne – 02600 Villers-Cotterêts, RCS Soissons 832 277 370.

Édition : décembre 2020 - Réf. : MSVW1412

